



パートナーマネージャー（日本・APAC） | グローバル物流・サプライチェーン

日本・APAC物流 | 全国リモート | パートナー管理 | 英語活用

Job Information

Hiring Company

Flash Global Logistics Inc.

Job ID

1610063

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

11 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

September 23rd, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ポジションの魅力

- ・ 日本・APACを担当 – 日本およびアジア太平洋地域における物流パートナーとの関係構築・強化を担当
- ・ グローバルな環境 – APACのリージョナルリーダー、パートナーチーム、顧客と密接に連携
- ・ リモート勤務 – 日本国内を拠点としたリモートポジション。必要に応じて出張あり
- ・ パートナーネットワークの構築 – 日本を中心に、当社の物流パートナーネットワークの強化・拡大を推進
- ・ 国際物流の経験を活かせる – サプライチェーン、輸出入、倉庫、輸送、貿易コンプライアンスなどの経験を活かせる環境

ポジションについて

所属部門： Partner Management

レポートライン： Senior Director, Asia Pacific

勤務地： 日本国内（リモート）

年収： 1150万円

Partner Managementチームの一員として、日本およびアジア太平洋地域のオペレーションを支える**Partner Manager（パートナーマネージャー）**を募集しています。

本ポジションでは、日本におけるパートナーネットワークの構築・維持を主な役割としながら、APAC全域の既存顧客との関係維持やビジネスオペレーションのサポートにも携わっていただきます。

Senior Director Asia Pacific、リージョナルリーダー、アジアのPartner Managementチームと密接に連携し、パートナーとの関係管理、サービス品質、コスト管理、コンプライアンス、顧客向けパフォーマンスの管理を担当します。

日本におけるパートナーネットワークの拡大・発展に伴い、国内エージェント体制の継続性・安定性を確保し、お客様に一貫して高水準のサービスを提供することも重要な役割となります。

主な業務内容

パートナー・エージェント管理

- ・日本およびAPAC地域のエージェントとの関係構築・維持
- ・エージェントの関係者とKPIをレビューし、パフォーマンス改善および是正措置を推進
- ・サービス中断のリスクを最小限に抑え、日本国内のネットワーク継続性を強化するため、代替エージェントを積極的に開拓・確保
- ・Regional Director / Operations Directorの監督のもと、新規エージェントの適格性評価およびサービス料金契約の交渉
- ・Regional Director / Operations Directorの監督のもと、パートナーエージェントに対するオンサイトおよびオンライン監査を実施
- ・日本およびAPAC地域における品質トレーニングのサポート、およびFlashtracユーザーへの最新情報の提供
- ・ネットワーク効率化の機会を特定し、品質改善を推進
- ・エージェントネットワークにおけるサービスコンプライアンスの維持
- ・APAC地域における事業利益率の維持・向上

顧客・ビジネス管理

- ・APAC地域の既存顧客との関係維持
- ・アジア全域で一貫した高品質なサービス提供を推進し、顧客満足度と信頼関係を高め、さらなるビジネス拡大につなげる
- ・週次・月次・四半期ごとの顧客レビューミーティングの管理
- ・顧客から求められる週次・月次・四半期レポートの作成・管理
- ・顧客レビューミーティングに向けたレポート資料作成について、Client Services Managerをサポート
- ・必要に応じてCustomer Facing Teamsと連携し、顧客向けレポートを作成
- ・新規顧客および新規サービスの導入をサポート
- ・新規ビジネスの導入を管理し、新規案件パイプラインの構築をサポート
- ・APAC地域の関係者と連携し、顧客別SOP（標準業務手順書）を作成・更新
- ・顧客要件を理解し、エージェントネットワークにおけるサービスコンプライアンスを維持
- ・IOR / EOR業務を含むTrade Managementビジネスにおいて、高水準のコンプライアンスを維持
- ・社内部門を含む、その他のビジネス機能を必要に応じて柔軟にサポート

Required Skills

応募要件

- ・ネイティブレベルの日本語コミュニケーション能力
- ・ビジネスレベルの英語力（読み書き・会話）
- ・物流・サプライチェーン業務に関する知識・経験
- ・アフターセールス / 保証関連のサプライチェーン業務経験
- ・輸出入に関する一般的な法規制についての十分な知識
- ・倉庫オペレーションおよび輸送業界に関する十分な知識
- ・ハイテク製品・資材の輸出入業務および貿易コンプライアンスに関する専門知識
- ・高い問題解決能力を有し、チームと連携しながら迅速かつ適切に対応できる方
- ・オペレーション上のリスクを事前に予測し、合意事項を確実に実行するとともに、必要に応じて問題をエスカレーションするなど、顧客からの要望に対して主体的かつ迅速に対応できる方
- ・異なる文化やタイムゾーンをまたぐ、グローバルかつ部門横断的な環境での業務に抵抗がない方
- ・Windows製品の基本的な操作スキル
- ・必要に応じて出張に対応できる方

歓迎要件

- ・外資系・グローバル企業での勤務経験、またはグローバルオペレーションをサポートした経験

このポジションの魅力

日本におけるパートナーネットワークの構築・強化を当初の重点領域としながら、APAC全域のチーム、パートナー、顧客と連携するリージョナルポジションです。

グローバルかつ部門横断的な環境の中で、パートナー管理、国際物流、サービス品質、貿易コンプライアンス、顧客管理、ネットワーク開発など、幅広い業務に携わることができます。

機会均等・合理的配慮について

Flash Globalは、雇用機会均等を推進する企業です。

障がいのある応募者は、応募および面接プロセスへの参加にあたり、必要に応じて合理的配慮を申請することができます。合理的配慮を希望する場合は、書面による申請が必要です。また、会社は合理的配慮の申請に関して、医師による証明書の提出を求める場合があります。

Company Description