RESORT JAPAN

【白馬・小谷】ホスピタリティ業界経験者歓迎！Hotel Operations Manager 募集

日本アルプスの美しい自然に囲まれた長野県白馬村を拠点に不動産・ホテル事業を展開

Job Information

Hiring Company
K.K. Resort Japan

Job ID
1610055

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Nagano Prefecture, Kita-zumi-gun Hakubamura

Salary
4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
6時30分から22時00分の範囲でシフトにより定める。 ※状況により夜間シフトあり。

Holidays
シフト制

Refreshed
November 13th, 2026 11:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ゲスト対応から予約・スタッフ管理、清掃・施設管理までホテル運営全般を担当
- 国際色豊かな環境で英語力を活かし、幅広い業務を通じて運営力を高められる
- 日本アルプスに囲まれた白馬で、スキーやアウトドアを楽しみながら働ける環境

【業務内容】
Resort Japan KKは、日本アルプスの美しい自然に囲まれた長野県白馬村を拠点に、不動産仲介・物件管理、ホテル・ホスピタリティ事業を展開しています。現在、白馬村にて Nomad Hakuba、Blue Star Hotel、Cedars Hotel の3施設を運営しています。
今回、ホテル事業の成長に伴い、Cedars Hotel（小谷村）及びNomad Hakuba（白馬村）の日々の運営を担うHotel Operations Managerを募集します。
白馬は世界各国から多くの旅行者が訪れる国際的なリゾートエリアで、特に冬季は海外からのお客様も多くいらっしゃいま

す。そのため、英語は単なる「スキル」ではなく、ゲスト対応やホテル運営の中で日常的に使用します。
＜宿泊施設サイト＞
Cedars Hotel：https://cedars-hotel.com/en
Nomad Hakuba：https://nomad-hakuba.com/en

＜具体的には＞
Hotel Operations Managerとして、ゲスト対応だけでなく、スタッフ、予約、清掃、施設管理など、ホテルの運営全般に携わっていただきます。デスクワークだけのマネージャーポジションではなく、現場の状況を把握しながら自ら動き、チームと協力してホテル全体を円滑に運営していくポジションです。

- ゲスト対応・接客
- チェックイン / チェックアウト対応
- スタッフの管理・業務調整
- 予約管理およびゲストからの問い合わせ対応
- 清掃・メンテナンス・施設管理の調整
- ホテル内の清潔さ、設備、サービス品質の維持
- 運営上の問題への対応
- 必要に応じた業者・スタッフとの調整
- その他、ホテル運営に関わる業務全般

■この仕事の魅力：

- 英語を日常的に使える環境：
  -海外からのゲストが多く、英語力や国際的なコミュニケーション経験を活かせます。
- ホテルの運営に幅広く携われる：
  -接客だけでなく、予約、スタッフ管理、施設管理など、ホテルオペレーション全体を経験できます。
- 白馬ならではのライフスタイル：
  -日本アルプスに囲まれた白馬村で、スキー・スノーボードをはじめ、四季を通じてアウトドアを楽しめる環境です。
- 住み込み可能：
  -必要に応じて、寮費込みの住居スペースの提供も可能です。
  国際的な環境で、私たちと一緒にNomad Hakuba / Cedars Hotelを運営してみませんか？

【雇用形態】
正社員

【給与】
月給35万円 ~（能力と経験により応相談）
■昇給：年 1 回（会社業績・個人評価による）
■賞与：年 2 回

【就業時間】
6時30分から22時00分の範囲でシフトにより定める。
※状況により夜間シフトあり。

【勤務地】
長野県白馬・小谷エリア

【休日休暇】

- 年間休日120日
- シフト制

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備（法令に則り適用）
- 寮完備・寮費無料

Required Skills

【必須要件】

- ビジネスレベルの日本語力
- 英語での接客・コミュニケーションが可能な方
- 責任感を持ち、主体的に行動できる方
- ゲストだけでなく、スタッフや業者など様々な人と円滑にコミュニケーションを取れる方
- 白馬で長期的に働きたい方
- マネジメント経験・ホテル業界経験は不問です

【歓迎要件】

- ホテル・宿泊施設での勤務経験がある方
- 海外での勤務経験や接客・サービス業の経験、チームマネジメント経験がある方

Company Description