Field Service Engineer【関西エリア勤務】次世代シーケンサー,自動化装置の技術サポート｜フルリモート

精密機器、分析機器、医療機器、産業機器、半導体製造装置等の経験活かせる

Job Information

Hiring Company
MGI Tech Co., Ltd.

Job ID
1610040

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
9:00 ~ 18:00（休憩60分）※フレックスタイム制あり

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 26th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 次世代シーケンサーや自動化装置の設置・修理・点検、技術サポートを担当
- 最先端のバイオ・ゲノム機器に携わり、世界の健康課題を技術面から支えられる
- 国内外の研修や国際色豊かな環境で、専門技術とグローバルな視野を磨ける

- 在宅勤務・フレックス・直行直帰可、年間休日126日でワークライフバランスも充実

【業務内容】
Field Service Engineerとして、以下の業務をお任せします。
訪問先は大学、医療機関、研究機関、ゲノム関連会社など多岐にわたります。

- 次世代シーケンサー・自動化装置の設置・修理・点検及び技術サポート
- データ解析サーバーの設置、ネットワーク接続及び技術サポート
- 本社に品質改善や技術サポートのエスカレーション
  （仕事内容変更範囲：会社の指示する業務）

≪組織について≫
当社は東京に日本支社を構えております。
当社のクライアントの多くが関西エリアにおり、現状は出張ベースで深耕営業を行っております。
今後、関西圏在住の方にお任せしたいと思っています。
基本的には自宅からクライアント先に訪問していただくため、フルリモートとなります。

【選考について】

- 募集人数： 2 名
- 面接回数：2回
  ※英語または中国語による面接を実施する場合があります。
  ※英語または中国語での面接時は、人事担当者が通訳を行います。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月

【給与】
年俸：500 万円 ~ 1000 万円
月収：42万円 ~ 84 万円 (月額、在宅勤務手当、通信手当を含む、基本給：32万円 ~ 65万円)
※年収はスキル、経験、前職給与を考慮し、同社規程に基づき個別に決定します。

残業手当：定額の残業代 + 通常の残業代
固定残業代：86,953円 ~ 177,734円 / 月
（35時間分を固定残業代として支給、35時間超えの場合、追加支給）
昇給：年1回（不定期）
賞与・インセンティブ：最大4回/年（人事評価や業績などに応じて支給）

【就業時間】
9:00 ~ 18:00（休憩60分）
※フレックスタイム制あり
平均残業時間：月10 ~ 30時間程度

【勤務地】
★自宅からクライアント先への直行直帰
本ポジションに関しては、大阪府、奈良県、兵庫県エリアにおける採用です。

■受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙
転勤：なし
出向：なし
出張：全国出張あり、直行直帰可能
在宅勤務制度：あり

【休日休暇】

- 年間休日120日以上
- 完全週休2日制（土日祝）
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 年間有給：休暇入社時より付与、初年度最大15日
- 慶弔休暇や積立休暇等の有給休暇有

【待遇・福利厚生】

- 交通費（会社規程に基づき、実費支給）
- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 在宅勤務手当：2,000円/月
- 通信費：13,000円/月
- 健康診断
- 無料の飲み物コーナー
- 社員同士の親交を深める食事会（年 2 回以上、会社負担、自由参加）
- 育児休業 / 介護休業制度
- シニア社員再雇用制度

Required Skills

【必須要件】

- フィールドサービスエンジニアまたはサービスエンジニアとして1年以上の実務経験（業界不問）
- 精密機器、分析機器、医療機器、産業機器、半導体製造装置等の設置・保守・点検・修理の経験
- 電気・電子・機械いずれかの基礎知識
- 国内出張および長期出張に対応可能な方
- 海外出張（年1～2回、1回あたり約10日間）に対応可能な方
- 英文マニュアルの読解やメール対応ができる程度の英語力（翻訳ツール利用可）

【歓迎要件】

- 分析機器、ライフサイエンス、バイオ、医療機器業界での実務経験
- ネットワーク・サーバー・PC設定などIT関連の知識・経験
- 顧客対応や技術サポートの経験
- ロジカルに課題を分析し、解決策を提案できる方
- 主体性・協調性を持って業務に取り組める方
- 英語での日常会話、または中国語（ビジネスレベル）ができる方

Company Description