



Field Service Engineer【関西エリア勤務】次世代シーケンサー,自動化装置の技術サポート | フルリモート

精密機器、分析機器、医療機器、産業機器、半導体製造装置等の経験活かせる

Job Information

Hiring Company

MGI Tech Co., Ltd.

Job ID

1610040

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00 (休憩60分) ※フレックスタイム制あり

Holidays

完全週休2日制 (土日祝)

Refreshed

September 3rd, 2026 15:15

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・次世代シーケンサーや自動化装置の設置・修理・点検、技術サポートを担当
- ・最先端のバイオ・ゲノム機器に携わり、世界の健康課題を技術面から支えられる
- ・国内外の研修や国際色豊かな環境で、専門技術とグローバルな視野を磨ける

- ・在宅勤務・フレックス・直行直帰可、年間休日126日でワークライフバランスも充実

【業務内容】

Field Service Engineerとして、以下の業務をお任せします。

訪問先は大学、医療機関、研究機関、ゲノム関連会社など多岐にわたります。

- ・次世代シーケンサー・自動化装置の設置・修理・点検及び技術サポート
- ・データ解析サーバーの設置、ネットワーク接続及び技術サポート
- ・本社に品質改善や技術サポートのエスカレーション
(仕事内容変更範囲：会社の指示する業務)

≪組織について≫

当社は東京に日本支社を構えております。

当社のクライアントの多くが関西エリアにあり、現状は出張ベースで深耕営業を行っております。

今後、関西圏在住の方にお任せしたいと思っています。

基本的には自宅からクライアント先に訪問していただくため、フルリモートとなります。

【選考について】

- ・募集人数：2名
- ・面接回数：2回
※英語または中国語による面接を実施する場合があります。
※英語または中国語での面接時は、人事担当者が通訳を行います。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月

【給与】

年俸：500万円～1000万円

月収：42万円～84万円(月額、在宅勤務手当、通信手当を含む、基本給：32万円～65万円)

※年収はスキル、経験、前職給与を考慮し、同社規程に基づき個別に決定します。

残業手当：定額の残業代+通常の残業代

固定残業代：86,953円～177,734円/月

(35時間分を固定残業代として支給、35時間超えの場合、追加支給)

昇給：年1回(不定期)

賞与・インセンティブ：最大4回/年(人事評価や業績などに応じて支給)

【就業時間】

9:00～18:00(休憩60分)

※フレックスタイム制あり

平均残業時間：月10～30時間程度

【勤務地】

★自宅からクライアント先への直行直帰

本ポジションに関しては、大阪府、奈良県、兵庫県エリアにおける採用です。

■受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙

転勤：なし

出向：なし

出張：全国出張あり、直行直帰可能

在宅勤務制度：あり

【休日休暇】

- ・年間休日120日以上
- ・完全週休2日制(土日祝)
- ・夏季休暇
- ・年末年始休暇
- ・年間有給：休暇入社時より付与、初年度最大15日
- ・慶弔休暇や積立休暇等の有給休暇有

【待遇・福利厚生】

- ・交通費(会社規程に基づき、実費支給)
- ・社会保険(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
- ・在宅勤務手当：2,000円/月
- ・通信費：13,000円/月
- ・健康診断
- ・無料の飲み物コーナー
- ・社員同士の親交を深める食事会(年2回以上、会社負担、自由参加)
- ・育児休業/介護休業制度
- ・シニア社員再雇用制度

Required Skills**【必須要件】**

- ・フィールドサービスエンジニアまたはサービスエンジニアとして1年以上の実務経験（業界不問）
- ・精密機器、分析機器、医療機器、産業機器、半導体製造装置等の設置・保守・点検・修理の経験
- ・電気・電子・機械いずれかの基礎知識
- ・国内出張および長期出張に対応可能な方
- ・海外出張（年1～2回、1回あたり約10日間）に対応可能な方
- ・英文マニュアルの読解やメール対応ができる程度の英語力（翻訳ツール利用可）

【歓迎要件】

- ・分析機器、ライフサイエンス、バイオ、医療機器業界での実務経験
- ・ネットワーク・サーバー・PC設定などIT関連の知識・経験
- ・顧客対応や技術サポートの経験
- ・ロジカルに課題を分析し、解決策を提案できる方
- ・主体性・協調性を持って業務に取り組める方
- ・英語での日常会話、または中国語（ビジネスレベル）ができる方

Company Description