

PR/087586 | Field Service Engineer Leader (m / f / d)

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Germany

Job ID
1609840

Industry
Other (Manufacturing)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Germany

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 24th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

半導体製造向け排ガス除害装置の日系グローバルメーカーが、サービス拠点としてドイツ・ドレスデンに新設される現地子会社において、フィールドサービスのリーダーとして顧客へのサービス体制構築にあたっていただきます。(人員の採用・教育を含む)
なお、着任に先立ち、日本本社等でのOJTを通して、排ガス処理装置システムのフィールドサービスエンジニアとして必要な技術・知識を習得していただきます。(3～6ヶ月)
事業開始後は、サービス部門の責任者としてリーダーシップを発揮し、業績伸長や顧客満足向上に努めていただきます。

職務内容

フィールドサービスエンジニアの主要業務
- 顧客先での定期点検・保守業務
- 機器の不具合等に関する緊急対応(一次対応)業務
- 上記に関する問題解決(問題を評価・診断し適切な修理を行なう、必要に応じて日本・台湾の自社スタッフと連携する)
  顧客に対する適切な操作方法等に関するトレーニング

- 設置、保守、修理サービスに必要な資材の在庫管理
- 顧客と良好な関係を築き、リピートオーダーの獲得
- サービススタッフの採用・教育・評価
- 業務における独国(欧州)規制への準拠に必要な業務
- その他、顧客や日本本社の要請に基く業務
- 工事の計画・管理・実施、メンバーマネジメント (管理職採用時)

※現地の大手ファウンドリ企業などがお客様となります。

※入社時は日本本社で数ヶ月勤務後、ドイツ拠点へ出向いただきます。

応募要件

- 機械搬入、組立または機械修理、工事等における現場での工程管理の経験
  2 ~ 3名のメンバーマネジメント、チームリーダーの経験
  基本的なPCスキル (Excel、Word)
- ドイツ語 (出来れば可) ビジネスレベルの英語

福利厚生・その他

- 月給制 年収： 900 万円 ~ 1,200 万円 (月収： 63 万円 ~ 83 万円 / 月額基本給： 38 万円 ~ 58 万円)
  ※年収には駐在手当も含みます。(約300万円/年)
- 賞与： 年 2 回 (昨年実績： 3.5 ~ 4.5か月)
- 年間休日 123 日
- 完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休暇 年末年始
- 就業時間 08:30 ~ 17:20 休憩時間 12：10 ~ 13：00
  残業 月 10 時間 ~ 20 時間程

※上記年収には、固定給、諸手当 (通勤手当は除く)、賞与、駐在時の手当を含みます。給与はあくまでもモデル年収です。現職または前職での年収、経験、能力、年齢を考慮します。

#LI-JACDE

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use

Company Description