



Understanding People

Executive Club Lounge Manager / クラブラウンジマネージャー

横浜の高級国際ホテルで活躍

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1609761

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 1st, 2026 16:22

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エグゼクティブクラブラウンジマネージャー - ラウンジ運営

概要

当社クライアントは、横浜のウォーターフロントに位置する高級国際ホテルブランドであり、重要なリーダーシップポジションとしてエグゼクティブクラブラウンジマネージャーを募集しています。このポジションは、キャリアアップを目指すアシスタントマネージャーにとって理想的なステップであり、上級管理職と密接に連携して働く機会を提供します。この名誉ある環境で、優れた成長機会と充実したスタッフ福利厚生をお楽しみいただけます。

主な職務内容：

- エグゼクティブクラブラウンジの日々の運営管理
- ラウンジ従業員のシフト管理およびトレーニングの実施
- 国際的な高級顧客のゲスト体験の向上
- サービス改善のため上級管理職と連携
- 高級ブランドのサービス基準の遵守確保
- 高品質な高級サービス提供を維持するためのチームリード
- ゲストの問題を迅速に解決し満足度を維持
- ラウンジのパフォーマンス指標を監視し上級管理職に報告
- シームレスなゲストサービスのため他のホテル部門と調整

応募条件：

- 日本語が流暢であること（必須）
- ホスピタリティ業界での1年以上の管理経験（必須）
- エグゼクティブクラブラウンジの管理経験（あれば尚可）
- 英語が流暢であること（あれば尚可）
- 高級ホスピタリティサービス基準の知識
- スタッフのシフト管理およびトレーニング管理の経験
- サービス改善施策の実施能力
- 優れた顧客サービスおよびゲスト対応スキル
- ホスピタリティ管理ソフトウェアの使用経験（あれば尚可）

Company Description