



保険業界コンサルタント：大手コンサルファーム

積極募集ポジション

Job Information

Recruiter

Credos Inc.

Job ID

1609741

Industry

Business Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 20 million yen

Work Hours

標準労働時間1日7時間、コアなしフレックスタイム制、在宅勤務（リモートワーク）制度有

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年未年始、慶弔休暇、年次有給休暇（初年度13日※入社月に応じて付与日数変動あり）

Refreshed

September 28th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

◆ 担当業界

- ・生命保険業界 / Life Insurers
- ・損害保険業界 / P&C Insurers
- ・共済・少短 / Mutual aid companies and SASTI

◆ 担当業務

【Growth & Innovation】

国内保険市場の縮小・伝統的商品の収益性低下や、テクノロジーやビジネスモデルの進化に伴う競争力の源泉の変化に対応すべく、企業変革・イノベーション実現を目的とした「事業計画・新規事業プランニング」「インオーガニック成長・事業再編のプランニング・実行」等を支援します。

- ・事業戦略立案・事業計画策定の支援 / 新規事業開発 / 既存事業の変革 / ビジネスデューデリジェンス
- ・大規模トランスフォーメーションプログラムの企画・推進 / 企業合併にともなう業務統合 / デジタル化戦略策定 / デジタル化推進 等

【Core Business】

環境変化に伴う既存事業の収益の限界、顧客価値体験を提供可能な組織への改革、働き方改革の加速・コスト削減要請の高まりに対応すべく、持続的な成長実現を目的に、保全・保険金支払い中心とした「CX・EXトランスフォーメーション」「オペレーション戦略策定」「ターゲットオペレーティングモデル（TOM）策定」「データを利活用したビジネス変革のプランニング・実行」等を支援

- ・保険事務における戦略策定、業務プロセス改革・AIによる省力化・組織改革支援
- ・保険金支払い領域のターゲットオペレーティングモデル（TOM）策定、実行計画策定支援
- ・保全・保険金支払い領域の顧客向け、あるいは社員向けDigital Transformationの計画・実行支援
- ・海外オペレーション統合支援

【Customer Strategy / Front Office Transformation】

顧客獲得・収益向上に向けた戦略策定から、UX構想、マーケティング・営業戦略・チャネル変革の具体化、ならびに関連するフロント業務改革（デザイン、マーケティング、セールス、カスタマーサクセス等）を包括的に支援します。

- ・顧客体験設計（CX）・インサイト分析に基づく全体戦略策定、LTV/NPS分析・向上、新事業・サービスの構想立案、ブランディング・ロイヤリティ戦略の策定
- ・デジタル・リアル含むチャネル戦略策定、D2Cモデルの策定・強化（ダイレクト保険 等）
- ・データマーケティング戦略・オペレーティングモデルの策定、営業プロセス改革、SaaS導入やAIによるマーケティング・セールスの高度化支援
- ・UX/UI構想・デザインシステムの導入・定着化、Web・アプリ・コールセンター等の対面・非対面チャネルの変革・最適化
- ・組織横断のサービス・プロダクトPDCAプロセス構築・伴走による効果実現

◆プロジェクト例 / Representative Projects

【Growth & Innovation】

- 損害保険：新規事業の開発（領域のスキニング・リサーチ及び企画検討支援）
- 損害保険：会社全体におけるビジネス・IT戦略の策定・検討支援、及び第三者評価支援
- 生命保険：人口減による長期的な市場の縮小に伴う新たな業界への進出支援、デューデリジェンス実施
- 生命保険：市場拡大に向けて新商品の事業戦略立案、事業の詳細企画検討・市場導入の伴走・支援

【Core Business】

- 損害保険：支払い査定業務におけるデジタル化の推進支援
- 生命保険：保険支払い領域における業務の見直し、効率化、BPO化の支援
- 生命保険：社内業務におけるデジタル化推進の大規模トランスフォーメーションの企画・推進支援

【Customer Strategy / Front Office Transformation】

- 損害保険：セールスチャネルのデジタル化、業務の見直し・効率化支援
- 生命保険：チャネル戦略の見直し支援、お客さまの声の分析
- 生命保険：顧客満足度・NPS等の分析及び向上施策の検討・伴走支援
- 生命保険：デザインシステム・アジャイル開発プロセス導入支援
- 生命保険：生成AIを活用した営業員体験・業務変革、UXUI刷新支援
- 生命保険：中小法人マーケティング戦略検討支援
- 生命保険：Webサイト導線分析・デザイン刷新支援

◆シゴトの魅力 / Attractiveness of working in PwC

- ・グループ内における各種専門家（Assurance, Deals, Tax, Legal等や他セクター）へ容易なアクセス
- ・戦略策定から実行に至るまで複数フェーズの経験による総合力の向上
- ・保険に限らず、自動車やヘルスケアなどの新しいビジネスモデルに携わることが可能
- ・ビジネス・業務・テクノロジーを総合的に推進する際に、コンサルティングファーム、Sler、保険など多様な背景の人材が共存

Required Skills

◆求める人物像

- クライアントの課題・解決策の仮説を自ら定義し、プロアクティブに問題解決に取り組める人物
- 異なるバックグラウンド、強みを持つ人材と協働し、チームとしてのアウトプットを最大化できる人物
- チームメンバーを相互にケアし、エンゲージメントの向上にプロアクティブに取り組める人物
- 概念的・抽象的なテーマを構造化・意味化できる高い論理的思考力・仮説構築力がある人物

◆募集ポジション

◆ディレクター、シニアマネージャー

【役割】

ビジネス開発、ソリューション開発、プロジェクトマネジメント、人材育成、チームディベロップメント・マネジメント

【求める職務経験の目安】（下記合わせて10年以上）

- コンサルティングファームにおける実務経験
- 生損保業界、および生損保向けSlerでの経験
- マーケティング・CX（LTV/NPS分析含む）・UX/UI領域におけるコンサルティングまたは事業会社での10年以上の実務経験

※1 コンサルティング未経験者についても現職でのご経験、スキルを踏まえて個別に検討いたします（プロジェク

ト型ワークの設計・リード・マネジメントの経験は必須)

※2 経営企画・事業部門企画、NPS/LTV分析、営業・チャネル領域の企画、経理領域のSaaS導入・要件定義、DX企画・推進、商品開発、事務・システムの変革のいずれかにおける実務経験は必須

●マネージャー

【役割】

プロジェクトリード、人材育成、チーム運営支援、ビジネス・ソリューション開発支援

【求める職務経験の目安】(下記合わせて7年以上)

- コンサルティングファームにおける実務経験
- 生損保業界、および生損保向けSierでの経験
- マーケティング・CX (LTV/NPS分析含む)・UX/UI領域におけるコンサルティングまたは事業会社での7年以上の実務経験

※1 コンサルティング未経験者については現職でのご経験、スキルを踏まえて個別に検討いたします(プロジェクトワークの設計・リード・マネジメントの経験は必須)

※2 経営企画・事業部門企画、NPS/LTV分析、営業・チャネル領域の企画、経理領域のSaaS導入・要件定義、DX企画・推進、商品開発、事務・システムの変革のいずれかにおける実務経験は必須

●シニアアソシエイト、アソシエイト

【役割】

プロジェクト推進、チーム運営支援、ビジネス・ソリューション開発支援

【求める職務経験の目安】(下記のいずれか、または複数)

- コンサルティングファームにおける実務経験
- 生損保業界または生損保の商品・システム開発の実務経験
- 生損保における経営企画・事業部門企画、NPS/LTV分析、営業・チャネル領域の企画、経理領域のSaaS導入・要件定義、DX企画・推進、商品開発、事務・システムの変革のいずれかにおける実務経験
- 生損保向けシステム開発の実務経験
- マーケティング・CX (LTV/NPS分析含む)・UX/UI領域におけるコンサルティングまたは事業会社での実務経験

◆必要なスキル・知見

<全ポジションで必須>

- 生損保ビジネスのいずれかの領域における業務、商品、またはシステムの知識
- クライアントワークに必要なオーラルコミュニケーション・ドキュメンテーションに必要な日本語力
- 英語ドキュメントのリーディング
- プロアクティブに思考・相談・提言を行い、自律的に価値創出に取り組むマインド

<マネージャー以上は必須>

- プロジェクトマネジメント経験

◆その他望ましい経験・スキル

<下記のうち、いずれか1つ以上に該当することが望ましい>

- 事業環境分析、事業構想策定、新規事業の立ち上げ、M&A・アライアンスの実行
- 金融機関におけるDX・BPRの推進
- 生損保業におけるITアーキテクチャの設計・実装
- データアナリティクス、データアーキテクチャ
- 生損保業における経営管理・企画経験
- 保険会社として取り組むべきビジネスモデルやオポチュニティ分析・提案スキル、課題解決スキル(課題定義・原因分析・解決策の提案・実行支援)

- 保全、支払い領域に関わる業務プロセス、業務データに関する理解
- IT開発(カスタム開発、あるいはGuidewire、Salesforceなどパッケージ開発)を含むプロジェクトの進め方、成果物、論点整理の知見・経験

- IT領域の構想から稼働まで一貫したプロジェクトのリード、あるいはサブチームリード経験、500人月以上のITプロジェクトリード経験

- アジャイルとウォーターフォールのハイブリット型プロジェクトのリード・サブチームリード経験
- クラウド、BRMS、BPM、APIなどを用いた全体的なアーキテクティング経験(構想、実装支援)
- クライアントとの折衝可能な業務知識・コミュニケーションスキル(プレゼンテーション、ファシリテーション)
- 顧客体験設計(CX/UX)、マーケティング戦略策定・実行の経験
- NPS/LTV等の顧客指標を活用した分析・戦略立案経験
- デジタルマーケティング、CRM/SFA導入・運用の実務経験
- サービスデザイン、UX/UIデザインの企画・ディレクション経験

<有していることが望ましい>

- 英語のライティング、オーラルコミュニケーション

Company Description