



【ITサポート】外資系カスタマーサポートBPO / IT Desktop Support / 年収500～700万円

社内ユーザーを対象としたIT Desktop Support 外資系CS

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1609682

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Hourly Rate

想定年収 500万円～700万円 ※経験・能力・前職給与等を考慮の上、決定します。

Work Hours

9:00～18:00（実働8時間）※業務状況等により変更となる場合があります。

Holidays

完全週休2日制（土日）・祝日・年次有給休暇・その他会社規定による休暇

Refreshed

August 28th, 2026 13:28

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

主な仕事内容

1. IT Desktop Support (2nd Level)

- Service DeskからエスカレーションされたIT関連案件への対応
- PC、周辺機器、IT機器の故障切り分け・トラブルシューティング
- オフィスおよびリモートワーク環境におけるITサポート
- ハードウェア・ソフトウェアに関する技術的な問題解決
- PC・IT機器の修理、交換、ベンダーへの手配
- 在宅勤務者向けIT機器の配送・梱包・回収対応

2. デバイス管理

- MDM (Mobile Device Management) ツールを使用したデバイス管理
- 新規PCのキッティング、セットアップ
- ソフトウェアのリモート配信・インストール
- PC・デバイスのライフサイクル管理
- Windows / macOS環境における各種設定・トラブル対応

3. グローバルITチームとの連携

- Service Deskで解決できない技術的課題の調査・分析
- 海外の3rd Level Supportチームへのエスカレーション
- 英語でのチャット・メールによる技術的コミュニケーション
- Global ITチームと連携した問題解決
- 海外チームとのナレッジ共有・情報連携

4. IT Asset Management

- 社内IT資産のライフサイクル管理
- PC、モニター、周辺機器などの在庫管理
- 資産管理システムへのデータ登録・更新
- IT機器の貸出・返却・交換・廃棄等の管理
- オフィスおよびリモートワーク環境におけるIT資産管理

5. ITプロジェクト・その他

経験・適性に応じて、以下のようなGlobal ITプロジェクトにも携わっていただく可能性があります。

- Global ITプロジェクトへの参画
- POC (Proof of Concept / 概念実証)
- IT環境・業務プロセス改善
- 新規ITツール・デバイスの導入支援
- IT監査 (Audit) 対応
- グローバルITイニシアチブへの参画

雇用形態

正社員または契約社員スタート

勤務地

以下いずれかのオフィス

- 大崎オフィス
- 岩本町サテライトオフィス
- ※基本的にはオフィス出社をベースとした勤務となります。

Required Skills

必須要件

- 社内IT Helpdesk、Desktop Support、IT Technical Support等の実務経験
- Windows環境に関する実務知識
- macOSに関する基本的な知識
- PC、プリンター、周辺機器等のトラブルシューティング経験
- LAN、ネットワーク接続等に関する基礎知識
- 日本語：ビジネスレベル
- 英語：ビジネスチャット・メールでのコミュニケーションが可能なレベル
- 複数の案件を並行して処理できるマルチタスク能力
- ユーザー目線で問題解決に取り組める方

歓迎要件

- IT Desktop Support 2nd Level以上の経験
- MDMツールを使用したデバイス管理経験
- PCキッティング・展開の経験
- IT Asset Managementの経験
- Active Directory / Microsoft 365 / Entra ID等の知識
- ServiceNow、Jira等のITSMツール使用経験
- ITILに関する知識・資格

- ・グローバルITチームとの協業経験
- ・IT監査・セキュリティ関連業務の経験
- ・POCやITプロジェクトへの参画経験
- ・コンタクトセンター・BPO業界でのITサポート経験

求める人物像

- ・ユーザーの立場に立って丁寧かつスピーディーに対応できる方
- ・問題の原因を自ら考え、主体的に解決まで進められる方
- ・複数の案件に優先順位をつけて対応できる方
- ・新しいIT技術やツールを積極的に学べる方
- ・日本国内のチームだけでなく、海外チームとも円滑に連携できる方
- ・外資系・グローバル環境でITキャリアを築きたい方

Company Description