【三重県四日市】ITサポートエンジニア（英語：日常会話レベル）

ITユーザーサポート経験を四日市で活かせる！大手外資系企業担当で英語力を活かす！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Job ID
1609677

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Mie Prefecture, Yokaichi-shi

Train Description
Nagoya Line, Kintetsu Yokkaichi Station

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
October 30th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において**「ITサポートエンジニア」**を募集しています。

社内オフィスや製造・倉庫拠点で働くスタッフを支えるITサポートのお仕事です。
ご担当いただくのは、最先端テクノロジーを誇る大手外資系企業です。

四日市拠点のチームは 2 名体制です。
また、国内他拠点（すべて当社チーム）とも連携しながら業務を進められる環境のため、安心して働けます。

海外のITチームとの連携において簡単な英語（うまく話せなくても基本的な会話ができればOK！）を使用します。

勤務地：三重県四日市市安島
最寄り駅：近鉄四日市駅（徒歩7分）
※近鉄名古屋駅・桑名駅からは近鉄名古屋線、近鉄名古屋線準急が利用可

弊社案件の特徴
弊社の案件は「プライム案件（エンド直案件）」が中心のため、中間業者を挟まず、スムーズかつ効率的に業務を進めることができます。

【業務内容】

インシデント対応

- PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、モバイルサポートなど
- VIP（エグゼクティブ）対応（必要に応じてチームメンバーからのサポートあり）
- ネットワークや通信関連の問題対応（インフラチームからの指示あり）

日常業務

- PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- 資産・在庫の管理と記録
- 会議のサポート（IT機器のセットアップなど）
- 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカレーション
- 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクト対応

- 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてほかのメンバーを支援

ドキュメント・プロセス管理

- ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

Required Skills

【応募資格】

- 2年以上のITサポート / ヘルプデスク（対面対応）業務経験
- インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- Windows PCおよびアプリのサポート知識
- プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

【求める人物像】

- チームワーク：チームで業務を行える方
- 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

【語学力】

- 英語：日常会話レベル（外国のITチームなどとの連携で使用）
- 日本語：ネイティブレベルまたは流暢レベル

Company Description