



【ITマネージャー】外資系カスタマーサポートBPOでの IT Manager / 年収1000～1500万円

IT環境・インフラ・ITオペレーション全般を統括するIT Managerを募集

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1609643

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

10 million yen ~ 15 million yen

Hourly Rate

年収 1,000万円～1,500万円 ※経験・能力・前職給与等を考慮の上、決定します。

Work Hours

9:00～18:00（実働8時間）※業務上、24時間365日のオンコール対応が発生する場合があります。

Holidays

完全週休2日制（土日祝）・年末年始休暇・有給休暇・慶弔休暇・その他会社規定による休暇

Refreshed

August 27th, 2026 15:18

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

1. ITオペレーション管理

- ・拠点における日々のITオペレーション全般の管理
- ・安定したITサービスの提供およびサービス品質の維持
- ・ITインフラ、システム、ネットワーク環境の可用性・安定性の確保
- ・社内ユーザーおよびクライアントに対するITサービス品質の向上

2. ITプロジェクトマネジメント

- ・新規クライアント/アカウントのIT環境立ち上げ
- ・システムおよびネットワークのアップグレード
- ・ITインフラ関連プロジェクトの企画・推進
- ・プロジェクトの計画、進捗、リスク、品質管理
- ・国内外の関連部門と連携したプロジェクト推進

3. インシデント管理

- ・ITインシデント発生時の対応および解決プロセスの管理
- ・Network、System、Security等の専門チームとの連携
- ・SLAに基づいたインシデント対応およびエスカレーション
- ・重大インシデント発生時の原因分析および再発防止策の推進

4. Change Management

- ・IT環境における変更管理プロセスの推進
- ・Network、System、Operations等の関連部門との調整
- ・システム変更時の影響範囲、リスク、スケジュールの管理
- ・サービス品質を維持しながら円滑な変更を実現

5. セキュリティ・コンプライアンス

- ・グローバルおよび社内のITセキュリティポリシーの遵守
- ・ITセキュリティに関する社内関連部門との連携
- ・各種ITコンプライアンス要件への対応
- ・監査・セキュリティレビューへの対応

6. 継続的改善

- ・ITシステム、ネットワーク、ITオペレーションにおける課題の特定
- ・業務プロセスおよびITサービスの改善
- ・IT運用の効率化・標準化
- ・新しいテクノロジーやソリューションの導入検討

7. チームマネジメント

- ・ITチームのマネジメントおよび業務管理
- ・メンバーの育成、評価、スキル向上支援
- ・サービス品質および業務プロセスの改善
- ・チーム内の業務分担・リソース管理

8. ステークホルダーマネジメント

- ・社内各部門とのIT関連業務における調整
- ・外部ベンダー/サプライヤーとの折衝・管理
- ・クライアントおよび社内ステークホルダーとの関係構築
- ・経営層・クライアント来訪時のオンサイトITサポート

9. ITサービス可用性の管理

- ・ITサービスの安定稼働および高い可用性の維持
- ・24時間365日のオンコール体制への対応
- ・障害発生時の迅速な判断・エスカレーション
- ・事業継続性を考慮したIT運用体制の構築

勤務地

東京都内
大崎オフィス または 東京・岩本町のサテライトオフィス

※出社ベースでの勤務となります。

Required Skills

必須条件

- ・ IT Operations / IT Infrastructure領域で10年以上の実務経験
- ・ 複数拠点または複雑なIT環境でのIT運用経験
- ・ IT部門またはテクニカルチームのマネジメント経験
- ・ TCP/IP、ネットワークに関する深い知識
- ・ Microsoft系エンタープライズ環境に関する知識
- ・ IT Securityに関する基本的な知識・実務経験
- ・ 複数のプロジェクトや業務を並行して管理できる能力
- ・ 社内外のステークホルダーとの折衝・調整経験
- ・ 英語によるビジネスコミュニケーション能力（読み書き・会話）

歓迎条件

- ・ 外資系企業またはグローバル企業での勤務経験
- ・ BPO / カスタマーサポート / コンタクトセンター業界でのIT経験
- ・ 新規拠点 / 新規アカウントのIT環境立ち上げ経験
- ・ ITIL等のITサービスマネジメントに関する知識
- ・ ITプロジェクトマネジメント経験
- ・ ベンダーマネジメント経験
- ・ セキュリティ / コンプライアンス関連業務の経験
- ・ 日英バイリンガル環境での業務経験

求める人物像

- ・ ITの専門性だけでなく、ビジネス視点を持ってIT運用をリードできる方
- ・ 現場の課題を自ら発見し、改善を推進できる方
- ・ グローバルチームと円滑にコミュニケーションできる方
- ・ 複数の関係者を巻き込みながらプロジェクトを推進できる方
- ・ プレイングマネージャーとして、現場とマネジメント双方に対応できる方
- ・ 高いサービスマインドを持ち、社内外の顧客満足度向上に取り組める方
- ・ 変化の多い外資系・BPO環境に柔軟に対応できる方

Company Description