

【ITマネージャー】外資系カスタマーサポートBPOでの　IT Manager　/ 年収1000 ~ 1500万円

IT環境・インフラ・ITオペレーション全般を統括するIT Managerを募集

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1609643

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
10 million yen ~ 15 million yen

Hourly Rate
年収 1,000万円 ~ 1,500万円 ※経験・能力・前職給与等を考慮の上、決定します。

Work Hours
9:00 ~ 18:00（実働8時間）※業務上、24時間365日のオンコール対応が発生する場合があります。

Holidays
完全週休2日制（土日祝）・年末年始休暇 ・有給休暇 ・慶弔休暇 ・その他会社規定による休暇

Refreshed
November 5th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 10 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

1. ITオペレーション管理

・拠点における日々のITオペレーション全般の管理
・安定したITサービスの提供およびサービス品質の維持
・ITインフラ、システム、ネットワーク環境の可用性・安定性の確保
・社内ユーザーおよびクライアントに対するITサービス品質の向上

2. ITプロジェクトマネジメント

・新規クライアント / アカウントのIT環境立ち上げ
・システムおよびネットワークのアップグレード
・ITインフラ関連プロジェクトの企画・推進
・プロジェクトの計画、進捗、リスク、品質管理
・国内外の関連部門と連携したプロジェクト推進

3. インシデント管理

・ITインシデント発生時の対応および解決プロセスの管理
・Network、System、Security等の専門チームとの連携
・SLAに基づいたインシデント対応およびエスカレーション
・重大インシデント発生時の原因分析および再発防止策の推進

4. Change Management

・IT環境における変更管理プロセスの推進
・Network、System、Operations等の関連部門との調整
・システム変更時の影響範囲、リスク、スケジュールの管理
・サービス品質を維持しながら円滑な変更を実現

5. セキュリティ・コンプライアンス

・グローバルおよび社内のITセキュリティポリシーの遵守
・ITセキュリティに関する社内関連部門との連携
・各種ITコンプライアンス要件への対応
・監査・セキュリティレビューへの対応

6. 継続的改善

・ITシステム、ネットワーク、ITオペレーションにおける課題の特定
・業務プロセスおよびITサービスの改善
・IT運用の効率化・標準化
・新しいテクノロジーやソリューションの導入検討

7. チームマネジメント

・ITチームのマネジメントおよび業務管理
・メンバーの育成、評価、スキル向上支援
・サービス品質および業務プロセスの改善
・チーム内の業務分担・リソース管理

8. ステークホルダーマネジメント

・社内各部門とのIT関連業務における調整
・外部ベンダー / サプライヤーとの折衝・管理
・クライアントおよび社内ステークホルダーとの関係構築
・経営層・クライアント来訪時のオンサイトITサポート

9. ITサービス可用性の管理

・ITサービスの安定稼働および高い可用性の維持
・24時間365日のオンコール体制への対応
・障害発生時の迅速な判断・エスカレーション
・事業継続性を考慮したIT運用体制の構築

勤務地

東京都内
大崎オフィス または 東京・岩本町のサテライトオフィス

※出社ベースでの勤務となります。

Required Skills

必須条件

・IT Operations / IT Infrastructure領域で10年以上の実務経験
・複数拠点または複雑なIT環境でのIT運用経験
・IT部門またはテクニカルチームのマネジメント経験
・TCP/IP、ネットワークに関する深い知識
・Microsoft系エンタープライズ環境に関する知識
・IT Securityに関する基本的な知識・実務経験
・複数のプロジェクトや業務を並行して管理できる能力
・社内外のステークホルダーとの折衝・調整経験
・英語によるビジネスコミュニケーション能力（読み書き・会話）

歓迎条件

・外資系企業またはグローバル企業での勤務経験
・BPO / カスタマーサポート / コンタクトセンター業界でのIT経験
・新規拠点 / 新規アカウントのIT環境立ち上げ経験
・ITIL等のITサービスマネジメントに関する知識
・ITプロジェクトマネジメント経験
・ベンダーマネジメント経験
・セキュリティ / コンプライアンス関連業務の経験
・日英バイリンガル環境での業務経験

求める人物像

・ITの専門性だけでなく、ビジネス視点を持ってIT運用をリードできる方
・現場の課題を自ら発見し、改善を推進できる方
・グローバルチームと円滑にコミュニケーションできる方
・複数の関係者を巻き込みながらプロジェクトを推進できる方
・ブレイングマネージャーとして、現場とマネジメント双方に対応できる方
・高いサービスマインドを持ち、社内外の顧客満足度向上に取り組める方
・変化の多い外資系・BPO環境に柔軟に対応できる方

Company Description