



【マレーシア】日本語カスタマーサポート | 英語不問！世界最大手ECサイトのお客様対応を担当 | 1813

英語力に自信がなくても、日本語を活かして海外でカスタマーサポートに挑戦したい人向

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Job ID

1609614

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 27th, 2026 12:09

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ 求人の魅力・背景

＼日本語を活かして海外で働く／英語力に自信がなくても、日本語を活かして海外でカスタマーサポートに挑戦したい方向け！

世界最大手ECサイトを利用する日本人のお客様からの問い合わせに、日本語を中心に対応します。配送・返品・交換・決済・キャンペーンなど幅広い問い合わせに加え、対応履歴の入力や関係部署へのエスカレーションも担当します。

< この求人のPOINT >

- ・ 英語力不問：英語力に自信がない方も海外勤務に挑戦しやすい環境です。
- ・ 日本国内から研修スタート：就労ビザ取得までは日本国内からリモート研修を受講できるため、海外勤務が初めて

の方も渡航前からしっかり業務を学べます。

- ・ **手厚い渡航・生活サポート**：就労ビザ取得サポート、医療保険（家族加入可）、渡航費補助、住居サポートなどの制度が充実しています。

日本語を活かして海外で働きたい方、英語不問の環境でカスタマーサポートの経験を積みたい方のご応募をお待ちしております！

■募集要項

【職種】

カスタマーサポート / コールセンター運営・スタッフ

【雇用形態】

現地採用（海外）

【仕事内容】

世界最大手ECサイトを利用する日本人のお客様からのカスタマーサポート業務全般を担当します。

<具体的な業務内容>

- ・ 日本人のお客様からのお問い合わせ対応（電話・メール・チャット等）
- ・ 配送・返品・交換・決済・キャンペーンに関するサポート
- ・ 対応履歴の入力・管理
- ・ 関係部署へのエスカレーション
- ・ お客様に寄り添った丁寧なカスタマーサポート

※業務の変更の範囲：会社の定める業務内容

【給与】

月給：8,500～10,500マレーシア・リンギット（MYR）（日本円目安：約33.6万～41.5万円前後 ※2026年8月時点レート）

<現地での生活の目安>

- ・ 単身者のマレーシアでの平均生活費：約10万円～15万円 / 月
 - 。 ※家賃、食費、光熱費、通信費、交際費などを含む一般的な水準です。手取り金額に対して生活コストが低い
ため、ゆとりのある生活が可能です。

【勤務地】

マレーシア（海外勤務）

- ・ サービス形態：オフィス / 在宅
- ・ マイカー通勤：応相談
- ・ ※勤務地の詳細住所につきましてはお問い合わせください。
- ・ ※勤務地の変更の範囲：会社の定める場所

【休日・休暇】

完全週休2日制

- ・ 有給休暇

【福利厚生・待遇】

- ・ 就労ビザサポート
- ・ 医療保険（家族加入可）
- ・ 渡航費補助

- ・ 住居サポート

■ 応募条件

【必須条件】

- ・ 日本語で円滑なコミュニケーションができる方
- ・ 基本的なPC操作ができる方
- ・ 海外勤務に興味がある方

【歓迎条件】

- ・ 接客、販売、カスタマーサポート、コールセンター等の経験をお持ちの方

【求める人物像・こんな方におすすめ】

- ・ 海外で新しいキャリアに挑戦したい方
- ・ 英語力に自信がなくても海外で働きたい方
- ・ 日本語を活かしてグローバル企業で活躍したい方
- ・ 長期的なキャリアアップを目指したい方

Company Description