【外資ホテルITサポート】 社内SE担当｜英語力歓迎｜大阪難波

外資系ホテルで社内ITサポートとして幅広い領域に挑戦可能

Job Information

Hiring Company
Centara Osaka Japan

Job ID
1609571

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Naniwa-ku

Train Description
Midosuji Line, Namba Station

Salary
4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
1ヶ月単位の変形労働時間制

Holidays
年間休日114日

Refreshed
October 28th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

大阪・難波の新たなランドマークとして誕生したラグジュアリーホテルにて、

ホテル運営を支えるIT基盤を担う社内ITサポートポジションです。

社内IT問い合わせ対応やアカウント管理、デバイス準備・障害対応などを中心に、
現場に近い距離でIT課題を解決し、ホテル運営の安定稼働を支える重要な役割を担っていただきます。

語学力を活かしながら幅広いIT領域に携わることができ、
運用改善やシステム保守などにも挑戦できる成長環境が整っています。

【業務内容】

社内ITサポート担当として、以下業務をご担当いただきます。

- 社内ITに関する問い合わせ対応（サービスデスク）
- 各種アカウントの作成 / 変更 / 棚卸・管理
- 社内デバイス（PC・プリンター・iPhone等）の準備 / 修復 / 在庫管理
- ITトラブル対応および障害復旧（ベンダー対応含む）
- レポート作成（定例業務）
- オペレーションマニュアルの作成・更新・共有
- システム保守、ネットワーク関連対応（経験に応じて）
- 運用改善やIT環境整備への提案・対応

※入社時のスキル・ご経験に応じて担当業務は調整いたします。

【このポジションの特徴】

- ホテル運営を支えるIT基盤づくりに直接関われるポジション
- 現場のIT課題を迅速に解決でき、成果を実感しやすい環境
- 語学力を活かしたグローバルな職場環境
- ネットワークやシステム保守など幅広いIT領域に挑戦可能
- 夜間作業は数か月に1度程度と少なめ
- 残業少なめで働きやすい環境

【企業について】

Centara Osaka Japan株式会社は、大阪・難波の中心地に誕生した新しいランドマークホテルを運営する企業です。国内外から多くのゲストが訪れるグローバル環境の中で、高品質なホスピタリティと快適な施設運営を支えるIT基盤の強化に力を入れています。

社員同士の距離も近く、現場と連携しながらIT面からホテル運営を支えるやりがいのある環境です。

【雇用形態】

正社員

【給与】

想定年収：400万円

【勤務地】

大阪府大阪市浪速区難波中2-11-50

南海電鉄「なんば駅」南口 徒歩4分
大阪メトロ御堂筋線「なんば駅」徒歩8分

【福利厚生】

- 各種社会保険完備
- 交通費全額支給（上限5万円）
- 社員食堂無料提供（1勤務2食まで / 課税対象）
- 従業員エリアWi-Fi完備
- ホテル利用時 従業員特別価格
- 退職金制度（企業型確定拠出年金）
- GLTD（団体長期障害所得補償保険）

Required Skills

【必須要件】

- IT関連 / ITサービスデスク等での実務経験2年以上
  ※ホテル勤務経験2年以上ある方はIT未経験でも応募可（入社後習得いただきます）
- 社内外の関係者と円滑にコミュニケーションが取れる方
- 環境の変化に柔軟に対応できる方
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きに抵抗がない方※資料・メール・海外本部からの案内は基本的に英語となります
- 日本での就労許可をお持ちの方

【歓迎要件】

- PMS,POSに関する知識
- インフラ、アプリケーションに関する一般的な基礎知識
- ネットワーク/セキュリティに関する基礎知識
- ビジネスレベルの英語力

【勤務に関する応募要件】

- 夜間対応が可能な方
  ※既存システムのメンテナンスやシステムアップグレードは夜間作業となるため。
  数か月に 1 度あるかないかです。
- 土日、祝日出勤可能な方
  ※基本的に土日出勤の可能性は低いが祝日に関してはメンテナンスの関係で出勤いただく可能性有

Company Description