

マンダリンオリエンタル東京 【施設管理部】 デューティエンジニア｜ホテルの設備管理・保全を担う

「フォーブス・トラベルガイド」12年連続5つ星獲得ラグジュアリーホテル

Job Information

Hiring Company
Mandarin Oriental, Tokyo

Job ID
1609519

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Ginza Line, Mitsukoshimae Station

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ラグジュアリーなホテルを世界に展開する**「マンダリン オリエンタル 東京」**
「フォーブス・トラベルガイド2026」にて「ホテル」と「スパ」の両部門にて最高評価の 5 つ星を獲得。12年連続で5つ星を獲得している日本で唯一のホテルブランドです。

==========
デューティエンジニア (施設管理)
==========
ホテルの施設・設備を安全かつ快適な状態に維持するため、24時間体制のシフト勤務における担当エンジニアとして、勤務時間中の設備管理・保守業務全般を担当していただきます。

空調・給排水・電気設備をはじめとするホテル内の各種設備の点検・維持管理・調整・トラブル対応に加え、家具・家電・調度品などの修繕・交換にも対応します。

また、必要に応じてEngineering Technicianを指揮・サポートし、担当シフトの業務が円滑に進むよう管理するとともに、次のシフトへの確実な引き継ぎまで責任を持って行っていただきます。

＜主な職務内容＞

- ホテル内の空調、給排水、電気など各種設備・機器の点検、運転管理、維持・保全、調整
- 設備・機器の不具合や故障発生時の初期対応、原因確認、復旧対応および関係者への報告
- 家具・家電・調度品などの点検、修繕、交換および保全業務
- 勤務シフト中の設備・機器の稼働状況やユーティリティ使用量の確認・記録
- ゲストや各部門からの設備・施設に関する依頼・問い合わせへの対応
- Engineering Technicianへの業務指示、作業の進捗管理および必要なサポート
- 当日の作業状況や未完了業務、設備の不具合等について、次のシフトへ確実に引き継ぎ
- 緊急時・設備トラブル発生時の対応および必要に応じた関係部署との連携
- 機械室、作業場などの整理整頓、安全管理およびホテルの安全・環境に関するルールの遵守
- その他、ホテル運営上必要となるエンジニアリング業務

【勤務地】
マンダリンオリエンタル東京
東京都中央区日本橋室町2-1-1
アクセス：東京メトロ銀座線、半蔵門線「三越前駅」直上

【雇用形態】
正社員
※試用期間3ヶ月間(同条件)

【給与】
想定年収：360万円 ~ 480万円
※経験・能力を考慮して決定
※別途交通費支給（月額上限50,000円、ほか規定あり）

【就業時間】
シフト制
7：30-16：30、9：00-18：00、14：00-23：00、22：30-7：30
※夜勤時は仮眠室あり

【休日休暇】
週休2日および国民の祝日相当（年間115日）
※詳細は前月作成のシフト表による
◇年次有給休暇
※有給休暇消化率90%以上
　シフトに有給休暇を組み込み取得促進（部署による）
◇慶弔休暇（結婚・忌引・出産）
◇産休・育休取得実績あり
◇育児休暇　※男性の取得者も実績あり

【諸手当・福利厚生】
・社会保険完備
・勤務日に従業員食堂にて１食無償でご提供
・通勤手当、深夜勤務手当（職種による）等支給
・入社時オリエンテーション制度あり
・マンダリン オリエンタル ホテルグループ無料宿泊（勤続年数に応じて年３ - 10日）
・海外のマンダリン オリエンタル ホテル異動のチャンスあり
・各種研修プログラム
・社内イベント
・従業員表彰制度
・クラブ活動サポート制度
・マネジメントイントレイニー制度
・社内公募制度
・退職金制度（DC：確定拠出年金）

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
- 日本語スキル（ビジネスレベル以上）
- 英語スキル（必須ではないが、Intermediate以上の方を歓迎）
- 同職種での最低3年の関連業務経験（できればラグジュアリーホテルでの業務経験者）
- 土日祝、夜間を含むシフトに入れる方

【歓迎する経験・スキル】
- 2級電気工事施工管理技士資格
- 光熱費予算、目標消費量、省エネルギープログラムの実施に関する知識があれば尚可

Company Description