



【完全在宅】TELESALES SENIOR OPERATIONS MANAGER 世界最大のコンタクトセンター

フルリモート！世界最大のフランス系オムニチャネルサービス、コンタクトセンター企業

Job Information

Recruiter

[JobImpulse](#)

Job ID

1609461

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Hourly Rate

年収：～800 万円

Work Hours

月～金 9：00～18：00 * 必要に応じて土日祝に勤務いただく場合あり

Holidays

土日祝

Refreshed

September 8th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クライアントは、世界的な通販サイトの企業様で、その企業様が運営している BtoB プログラムのセールス部門の案件になります。

在宅勤務(日本各地)

1. テレセールス組織の企画・設計

- 100 名以上の大規模テレセールス組織の立ち上げおよび運営モデルの設計
- クライアントの事業目標に基づく営業戦略・運営計画の策定
- KPI、営業プロセス、評価制度、インセンティブ制度の設計・運用
- 新規案件の立ち上げ、移管、拡大プロジェクトの推進

2. オペレーションマネジメント

- 100 名以上のテレセールス組織の運営管理
- 売上目標、商談獲得数、成約率、生産性指標など各種 KPI の達成
- 人員計画、シフト計画、生産性管理の実施
- オペレーション上の課題やリスクの特定および改善施策の実行

3. クライアントマネジメント

- クライアントとの主要窓口として関係構築・維持
- クライアントの要望や事業目標を理解し、運営方針へ反映
- 定期的な業績報告および改善提案の実施
- エスカレーション対応および顧客満足度向上の推進

4. 分析・改善活動

- 営業実績、顧客動向、コンバージョン率、生産性などの分析
- 課題の原因分析（Root Cause Analysis）および改善施策の立案・実行
- PDCA サイクルを通じた継続的な業務改善
- CRM、BI ツール、AI ソリューション等を活用した業務効率化と成果向上

5. 人材育成・組織開発

- マネージャー、SV、チームリーダー、オペレーターの育成
- コーチングおよびパフォーマンスマネジメントの実施
- 次世代リーダー育成およびサクセッションプランの策定
- 高い成果を継続的に生み出す組織文化の醸成

選考の流れについて：書類選考→オンライン 1 次面接→オンライン 2 次面接（3 次までの可能性あり）

Required Skills

< 必須要件 >

- テレセールス、インサイドセールス、コンタクトセンター、BPO 業界における 10 年以上の経験
- 営業マネジメント力
- 分析力・課題解決力
- クライアントマネジメント力
- リーダーシップ・人材育成力
- オペレーション改善力
- テクノロジー活用力（Salesforce、Microsoft Dynamics、HubSpot など CRM の活用経験、Power BI、Tableau など分析

ツールの活用経験)

< 歓迎要件 >

- IT 製品、通信、SaaS、金融業界等における営業組織管理経験
- 多言語・多国籍チームのマネジメント経験
- コンタクトセンターDX や AI 活用プロジェクトの経験
- Six Sigma、PMP 等の資格保有者

< 求める人物像 >

- 営業目標達成に対する強いコミットメントを持ち、データに基づいた意思決定と継続的な改善を推進できる方
- クライアントとの信頼関係を構築しながら、100 名以上の大規模テレセールス組織を率いて高い成果を創出できる方
- 特に、「成果を出す仕組みを作る力」と「成果を出せる人材を育成する力」の両方を備えた方

ご自宅にご準備頂く環境 ■ プライバシーの確保が出来る静かな作業環境 ■ ワークステーション (デスク & イス) ■ インターネット固定回線 (カタログ値 20Mbps 以上) (* 諸条件あり)

Company Description