



## 【三重県四日市】ITサポートエンジニア（英語使用）

ITユーザーサポート経験を四日市で活かせる！大手外資系企業担当で英語力を活かす！

### Job Information

#### Hiring Company

EIRE Systems K.K.

#### Job ID

1609202

#### Industry

Electronics, Semiconductor

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

#### Job Type

Contract

#### Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

#### Train Description

Nagoya Line, Kintetsu Yokkaichi Station

#### Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

#### Refreshed

August 24th, 2026 13:02

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Fluent

#### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において「ITサポートエンジニア」を募集しています。

社内オフィスや製造・倉庫拠点で働くスタッフを支えるITサポートのお仕事です。  
ご担当いただくのは、最先端テクノロジーを誇る大手外資系企業です。

外国のITチームなどとの連携において英語を使用します。  
四日市拠点のチームは2名体制です。  
また、国内他拠点（すべて当社チーム）とも連携しながら業務を進められる環境のため、安心して働けます。

**勤務地：**三重県四日市市安島

**最寄り駅：**近鉄四日市駅（徒歩7分）

※近鉄名古屋駅・桑名駅からは近鉄名古屋線、近鉄名古屋線準急が利用可

#### 弊社案件の特徴

弊社の案件は「プライム案件（エンド直案件）」が中心のため、中間業者を挟まず、スムーズかつ効率的に業務を進めることができます。

#### 【業務内容】

##### インシデント対応

- ・ PCハードウェア、Microsoft 365/Office 365、多要素認証、モバイルサポートなど
- ・ VIP（エグゼクティブ）対応（必要に応じてチームメンバーからのサポートあり）
- ・ ネットワークや通信関連の問題対応（インフラチームからの指示あり）

##### 日常業務

- ・ PC・モバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- ・ 資産・在庫の管理と記録
- ・ 会議のサポート（IT機器のセットアップなど）
- ・ 倉庫・工場内のVR/AR機器やシステムの技術サポートやエスカーション
- ・ 必要に応じてGISのIT機器やデータセンターのタスク管理

##### プロジェクト対応

- ・ 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてほかのメンバーを支援

##### ドキュメント・プロセス管理

- ・ ナレッジベース、FAQ、ITプロセスなどの維持・更新
- ・ ドキュメント標準の遵守とプロセス改善

---

## Required Skills

#### 【応募資格】

- ・ 2年以上のITサポート／ヘルプデスク（対面对応）業務経験
- ・ インシデント管理およびエンドユーザー対応における理解（ServiceNowなどのチケットシステム使用）
- ・ Windows PCおよびアプリのサポート知識
- ・ プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続の知識
- ・ ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルス、ネットワークセキュリティの基礎知識

#### 【求める人物像】

- ・ チームワーク：チームで業務を行える方
- ・ 細部への注意力：細かい部分にも気を配れる方

#### 【語学力】

- ・ 英語：中上級レベル（外国のITチームなどとの連携で使用）
- ・ 日本語：ネイティブレベルまたは流暢レベル

---

## Company Description