

Account Manager

グローバル企業の社員を支えるアカウントマネージャー | 東京・ハイブリッド勤務

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1609089

Industry
Business Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルなリスクマネジメント・ヘルスケアサービス企業にて、法人顧客のアカウントマネジメントを担当いただきます。既存顧客のリテンション、契約更新、アップセルを通じて、長期的なパートナーシップの構築を推進するポジションです。

Client Details

世界各国で事業を展開するヘルスケア・セキュリティリスクマネジメント企業。多国籍企業や政府機関、教育機関など幅広い顧客にサービスを提供しています。

Description

- 中堅〜大手法人顧客のアカウント管理
- 顧客との関係構築および課題ヒアリング
- オンボーディング、定期レビュー、契約更新対応
- アカウントプランの策定と顧客価値向上の提案
- サービス利用状況の分析と活用促進
- アップセル・クロスセル機会の発掘
- 更新交渉や商談のリード

- 医療・セキュリティ・オペレーションチームとの連携
- CRMへの顧客情報・案件情報の管理

Job Offer

- 東京勤務（ハイブリッドワーク）
- フレックスタイム制度あり
- 在宅勤務制度あり（試用期間後）
- 残業が少なく、ワークライフバランスを重視する環境
- 退職金制度あり
- グローバルチームとの協業機会
- ヘルスケア・安全支援という社会的意義の高いサービスに携われる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anri Ominato on +81366276105.

Required Skills

- BtoBのアカウントマネジメント、カスタマーサクセス、法人営業経験（目安2年以上）
- 顧客維持や売上拡大に携わった経験
- コンサルティブセールスや提案型営業の経験
- 高いコミュニケーション能力・交渉力
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- グローバルまたは多文化環境での就業経験歓迎

Company Description

世界各国で事業を展開するヘルスケア・セキュリティリスクマネジメント企業。多国籍企業や政府機関、教育機関など幅広い顧客にサービスを提供しています。