

【外資系Fintech×フルリモート】カスタマーサクセスマネージャー

> 【外資系Fintech×フルリモート】カスタマーサクセスマネージャー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1609058

Industry
Other (Banking and Financial Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 13th, 2026 20:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中のFintech企業にて、金融機関や証券会社向けのカスタマーサクセスマネージャーを募集しています。導入後の顧客支援から利用拡大、契約更新までを担当し、顧客との長期的なパートナーシップ構築を推進いただきます。

企業情報

金融機関向けに投資・金融サービス基盤を提供するグローバルFintech企業です。
金融機関がより多くの投資機会や金融商品へアクセスできる仕組みを提供しており、日本市場においても事業拡大を続けています。少数精鋭の組織でありながらグローバルな環境で働ける点が魅力です。

職務内容

<主な業務内容>

- 金融機関・証券会社との関係構築

- 顧客利用状況の分析および改善提案
- サービス導入支援およびオンボーディング
- 利用促進および契約更新対応
- 課題やリスクの早期発見と解決
- エスカレーション対応
- 顧客ニーズの収集および社内共有
- プロダクト、エンジニアリング、オペレーション部門との連携
- 顧客向け提案資料やレポート作成
- 導入拡大や追加サービス利用に向けた提案活動
- 導入プロジェクトの進行管理

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：500万円〜900万円
- 経験・スキル・現年収を考慮し決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア
- リモートワーク中心
- 必要に応じて出社あり
- 月曜〜金曜勤務

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 在宅勤務手当
- グローバル環境
- キャリア開発機会
- 成長市場での経験

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 金融業界における顧客対応経験
- B2BまたはB2B2C環境での顧客サポート・顧客対応経験
- 社内外の関係者を巻き込みながら業務を推進した経験
- 顧客との信頼関係構築が得意な方

＜歓迎条件＞

- Customer Success経験
- SaaS企業での経験
- APIやFintechサービスに関する知識
- プロジェクトマネジメント経験
- デジタル金融サービス経験
- スタートアップまたは成長企業での経験
- 金融商品や投資サービスに関する知識

Company Description

金融機関向けに投資・金融サービス基盤を提供するグローバルFintech企業です。
金融機関がより多くの投資機会や金融商品へアクセスできる仕組みを提供しており、日本市場においても事業拡大を続けています。少数精鋭の組織でありながらグローバルな環境で働ける点が魅力です。