



E commerce Digital Operations Specialist

パカラバシフィック株式会社での募集です。EC運用のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

パカラバシフィック株式会社

Job ID

1608713

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:30 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 労働基準法に基づき、当社規定により有給休暇を付与。年度の付与日数は入社...

Refreshed

August 20th, 2026 16:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2402819】

パカラバシフィック株式会社では、EC & CRMチームにて、公式オンラインブティックの運営およびデジタル施策を担うメンバーを募集いたします。

本ポジションでは、ECサイトの円滑な運営を通じて顧客体験の向上と売上成長に貢献いただくとともに、デジタルマーケティング領域にも幅広く関与し、オンラインビジネスの成長を推進いただきます。

また、フランス本社との連携を通じて、グローバル環境での業務経験を積んでいただくことができるほか、チームや他部門

と連携しながら、全体最適の視点で業務を推進いただきます。

【業務内容】

- ◇ECサイト運営・オペレーション
 - ・注文管理、出荷調整、返品・交換対応など、EC運営に関わる一連の業務サポート
 - ・不正注文チェック、在庫確認および補充依頼
 - ・配送業者・倉庫・カスタマーサービスベンダーとの連携
 - ・正確かつ迅速な業務遂行による顧客満足度向上
- ◇ウェブサイト更新・管理
 - ・商品登録、ビジュアル（画像・バナー）更新、LP更新のディレクション
 - ・フランス本社との連携による修正・改善指示
 - ・不具合の特定および修正依頼の管理 ※コーディング業務は発生しません
- ◇デジタルマーケティングサポート
 - ・キャンペーンの発案から実行・検証までのサポート及び推進
 - ・公式SNS（LINE、Instagram等）の運用サポート
 - ・デジタル広告の入稿・運営サポート
 - ・広告代理店とのコミュニケーション
- ◇データ分析サポート
 - ・売上レポート作成およびデータ抽出
 - ・基本的なパフォーマンス分析のサポート

Required Skills

【必須】

- ・社会人経験 5年以上
- ・ECサイト運営・管理経験（1年以上）
- ・Excelスキル（VLOOKUP、Pivot等の実務経験）
- ・社内外との円滑なコミュニケーション能力
- ・英語による業務対応が可能な方、または業務での使用に前向きに取り組める方

【歓迎】

- ・外資系またはグローバル環境での勤務経験
- ・デジタルマーケティング、CRM、SNS運用経験
- ・Google Analytics等のツール使用経験
- ・HTML/CSSの基礎知識、またはデザインツールの使用経験
- ・ラグジュアリーブランドまたはプレミアム商材の取り扱い経験

■求める人物像

- ・高いコミュニケーション能力を有し、課題や要件を分かりやすく伝えられる方
- ・チームでの協働を重視し、主体的に業務を推進できる方
- ・課題に対して柔軟に対応し、解決に導ける方
- ・複数業務を適切に優先順位付けし、遂行できる方
- ・前向きでプロアクティブに業務へ取り組める方

Company Description

フランス・バカラ製品（グラス・花瓶・シャンデリア・ジュエリー・アクセサリー・オーナメント等）の輸入・卸売・小売販売