



TAKAMI CRM Project Manager (LUXE)

日本ロレアル株式会社での募集です。 CRM・SFA・MAのご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

日本ロレアル株式会社

Job ID

1608630

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】入社月により初年度日数異なります 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 入社初年度 ...

Refreshed

September 3rd, 2026 15:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2405009】

★Key Job Accountabilities 主要職務

CRMチームのプロジェクトマネージャーとして、タカミの顧客体験戦略を実現するために、あるべきシステムを検討し導入・最適化する重要な役割を担います。短期的な施策から中長期的な戦略まで、さまざまなプロジェクトをクロスファンクショナルなチームと協力しながら、タイムラインに沿って進行させます。また、現状のオペレーションを深く理解し、顧客

体験の向上とビジネス目標の両立を実現する最適なソリューションを導き出します。

システムの検討・導入: 顧客体験を最適化するための理想的なシステムを特定し、ビジネス戦略に沿った導入を実施する。
プロジェクト管理: 短期的な施策と中長期的なプロジェクトを並行して進行させ、タイムラインと成果物を確実に達成する。

クロスファンクショナルな連携: IT、マーケティング、その他の部門と密接に連携し、プロジェクトの円滑な実行とビジネス目標との整合性を確保する。

グローバルな調整: Zoneやグローバルチーム、CDOチームと連携し、基準に沿ったプロジェクト統合を成功させる。

要件の収集と優先順位付け: ビジネスの優先順位を理解し、要件を収集して技術的およびビジネス的なニーズを満たす実行可能な計画に落とし込む。

現状のオペレーション理解: 現状のオペレーションを深く理解し、顧客体験の向上とビジネス目標の両立を実現する最適なソリューションを提案・実行する。

効果的なコミュニケーション: ITチームとマーケティングチームの橋渡し役として、明確で効果的なコミュニケーションを行い、プロジェクトの成功を促進する。

KPI

Project management KPIs

Key Strategic Projects (KPI will differ depending on project)

Required Skills

◇Must Have Aspects 必須項目

- ・学部卒以上、日本語必須（ネイティブレベル）
- ・顧客体験を軸にした要件定義力
- ・ECまたはCRMシステムプロジェクトの進行経験（３年以上）
- ・クロスファンクショナルなチームと協力してシステムプロジェクトを進行した経験（３年以上）
- ・複数のプロジェクトを並行して進行させ、タスクの優先順位を適切に管理する能力
- ・技術的およびビジネス的な要件を多様なステークホルダーに明確に伝える優れたコミュニケーションスキル
- ・日本語および英語での流暢なコミュニケーション能力（スピーキング・ライティング）

◇Preferred qualification

- ・スキンケア、ヘルスケア、または女性向け商材業界での経験
- ・短期的な戦術プロジェクトと長期的な戦略プロジェクトの両方に精通していること
- ・国際チームやグローバルプロジェクトとの連携経験
- ・顧客体験の最適化や関連技術に関する深い理解

Company Description

化粧品・香水・ヘアケア製品等の輸入・製造・販売及びマーケティング事業