



★アフターサービスエンジニア★Dahua★世界大手セキュリティーメーカー

Dahua Technology Japan合同会社での募集です。 プリセール...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

Dahua Technology Japan合同会社

Job ID

1608629

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には16日間付与されます（4ヵ月目から3日間利用可能）【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏...

Refreshed

August 20th, 2026 16:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2404933】

■顧客向けアフターサービス・技術サポート

- ・日本国内の顧客に対する販売中・販売後の技術サポート
- ・顧客からの技術問い合わせ対応
- ・現地またはリモートでの障害対応
- ・問題発生時の原因切り分け、解決までのフォロー

■トラブルシューティング

- ・ CCTV、ネットワーク、Linux等に関する技術問題への対応
- ・ 難易度の高い問題について、中国本社の専門エンジニアと連携
- ・ 問題解決まで継続的にフォロー

■製品導入・顧客トレーニング

- ・ Dahua製品・ソリューションの設置、設定、展開に関する技術支援
- ・ 顧客向け製品トレーニング
- ・ 技術資料・トレーニング資料の準備

■POC・プロジェクト支援

- ・ プロジェクトにおけるPOC（概念実証）の技術支援
- ・ 導入前の潜在的な技術リスクの確認
- ・ プロジェクトリスクの管理チームへの報告

■品質問題・FAE対応

- ・ 現場で発生した製品品質問題の解析
- ・ FAE（故障解析エンジニア）的な役割での原因調査
- ・ 中国本社エンジニアとの連携
- ・ Root Cause特定までのフォロー
- ・ 8Dレポート確認までの継続対応

Required Skills**【必須】**

- ・ 顧客志向があり、高いサービス意識をお持ちの方
- ・ CCTV、ネットワーク、Linuxの運用・保守に関する知識
- ・ 品質保証（QA）に対する高い意識
- ・ FAE / 故障解析に関連する能力・経験
- ・ 新しい製品・技術を自ら学習できる方
- ・ 独立して業務を進められる方
- ・ ビジネスレベル以上の日本語
- ・ 中国語で業務コミュニケーションが可能な方

【歓迎】

- ・ 弱電・低電圧設備関連技術への興味・経験
- ・ 防犯カメラ / 監視カメラ関連経験
- ・ Network Camera、NVR/DVR等の経験
- ・ ネットワーク機器の設定・トラブルシューティング経験
- ・ Linux環境の運用・保守経験
- ・ FAE、品質保証、Technical Support、Field Service等の経験
- ・ 顧客先での現地障害対応経験
- ・ 中国本社・海外技術部門との連携経験

Company Description

Dahua Technologyは、世界中にビデオ監視業界における主要なソリューションプロバイダーとなっています。Dahuaは世界中に約22,000人以上の従業員を抱え、自社製品やサービスは、180カ国地域で利用されています。Dahuaはアジア、南北アメリカ、ヨーロッパ、中東、オセアニア、アフリカなどで53子会社を設立しています。他社の監視ソリューションにより、比類のない品質、信頼性、安定性を提供しています。Dahuaは、「より安全な社会とよりスマートな生活を可能にする」という使命に取り組み、市場に優れた品質とサービスを提供し、顧客により多くの価値を創造し、安全でインテリジェントな、便利で効率的な社会を構築する絶え間ない努力を日々しております。