

【横浜×在宅可】外資系メーカー受発注カスタマーサービス

【横浜×在宅可】外資系メーカー受発注カスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1608117

Industry
Automobile and Parts

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
November 13th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

外資系産業部品メーカーにて、受発注、納期調整、出荷・請求関連業務を担当するCustomer Service Staffポジションです。
SAP経験者は歓迎ですが、今回は急募のため、ERPを使用した受発注経験や営業事務・カスタマーサービス経験をお持ちの方も広く検討可能です。

企業情報

産業用接続部品・電子部品・産業向けソリューションを扱う外資系メーカーです。
産業機械、半導体、ロボット、データセンター、自動車、エネルギーなど幅広い業界に製品を供給しており、安定した事業基盤を持っています。
少人数で風通しの良い組織で、長期的に働く社員が多い点も特徴です。添付JD上でも、顧客との長期的な関係構築、少数組織での提案しやすさ、適度な裁量が魅力として記載されています。

職務内容

<主な業務内容>

- 受発注業務全般
- 納期調整、出荷・請求関連業務
- SAPまたはERPシステムを使用したデータ入力・管理
- 顧客からの問い合わせ対応
- 営業部門、サプライチェーン、社内関連部署との連携
- 各種書類管理、見積・注文関連サポート
- 顧客情報・注文情報の管理
- 必要に応じた英文メール対応

<このポジションの魅力>

- 横浜エリアでの外資系メーカー案件
- 年収500万円〜
- 週1日の在宅勤務が可能
- SAP経験者は優遇
- SAP未経験でも、ERPや受発注経験があれば検討可能
- 平均在籍年数が長く、安定して働きやすい環境
- 退職金制度など福利厚生も充実
- 英語は読み書きレベルから相談可能

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：500万円〜650万円
- 上記には業績連動賞与相当を含む想定
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- 昇給：年1回想定
- 通勤手当：会社規定により支給
- 退職金制度あり

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 退職金制度
- 福利厚生サービス
- 安定した外資系メーカーでのキャリア形成機会
- 受発注、ERP、カスタマーサービス領域の専門性を高められる環境
- 少人数組織でコミュニケーションが取りやすい環境

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：横浜エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 働き方：週1日在宅勤務可
- フルリモート不可
- 年間休日：120日以上
- 土日祝休み想定

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 土日祝日
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 受発注、営業事務、カスタマーサービス、オーダーマネジメントいずれかの経験
- ERPシステムを使用した業務経験、またはシステムを使った受発注処理に抵抗がない方
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：読み書きレベル以上
- 基本的なPCスキル
- Excelを使用したデータ確認・管理に抵抗がない方

- 顧客や社内関係者と丁寧にコミュニケーションが取れる方
- 中長期的に業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- SAP R/3 または SAP S/4HANAの使用経験
- 外資系メーカー、産業部品、電子部品、機械部品、製造業での経験
- 納期調整、在庫確認、請求処理、出荷関連業務の経験
- 営業部門やサプライチェーン部門との連携経験
- 英文メールでの業務経験
- Excelを用いたデータ管理・簡単な分析経験

Company Description

産業用接続部品・電子部品・産業向けソリューションを扱う外資系メーカーです。
産業機械、半導体、ロボット、データセンター、自動車、エネルギーなど幅広い業界に製品を供給しており、安定した事業基盤を持っています。
少人数で風通しの良い組織で、長期的に働く社員が多い点も特徴です。添付JD上でも、顧客との長期的な関係構築、少数組織での提案しやすさ、適度な裁量が魅力として記載されています。