

海外渡航者向けオペレーション・カスタマーサービススペシャリスト / 年収〜550万円

海外渡航者向けオペレーション・カスタマーサービススペシャリスト / 年収〜550万円

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1608078

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 17:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

24時間365日対応のアシスタンスセンターで、医療・セキュリティ・物流に関する問い合わせを受け、状況確認から社内専門チームとの連携・各種手配までを行うオペレーション業務を担うポジションです。

企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス / 保険オペレーターです。

職務内容

主な業務内容

1. ケース管理

- 医療・セキュリティ・物流など、さまざまな種類のアシスタンス依頼に対応
- 顧客の状況を正確に把握するためのヒアリング ("probe & question")
- ケース情報の記録とレポーティング
- 医療手配、渡航支援、各種ロジスティクス調整を社内外ネットワークを活用して実施

2. カスタマーサービス

- 関係者との円滑なコミュニケーションおよびケース引き継ぎ
- 請求情報の取得、見積作成、必要に応じた支払い確保
- 顧客からのフィードバック収集および改善提案

3. その他一般業務

- 必要なトレーニングやチームミーティングへの参加
- 個人スキル向上およびチーム運営改善への貢献

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- カスタマーサービス、旅行業、ヘルスケア、コールセンターなどの経験
- スピード感・マルチタスクを求められる環境での勤務経験
- 基本的なITスキル (Outlook, Word など)
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

Company Description

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス / 保険オペレーターです。