



Level 1 - IT technician - Yokohama レベル1 ITテクニシャン（横浜）

Strong Technical support Skills 高い技術サポート

Job Information

Hiring Company

[Intersoft K.K.](#)

Job ID

1608072

Industry

IT Consulting

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary

Negotiable, based on experience ~ 4 million yen

Refreshed

August 19th, 2026 21:14

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- Deskside Support Engineer – Junior /Mid-Level L1 Support

Job Overview

This position is responsible for providing IT deskside and onsite support to end users. The engineer will handle IT inquiries and incidents related to PCs, peripherals, operating systems, business applications, and network connectivity.

This is a **Junior-level position for an engineer with 1-to-3 years of hands-on experience** , requiring strong technical expertise, problem-solving skills, and the ability to deliver **the highest standard of user support**.

Key Responsibilities:

- Paying close attention to the user's description of their computer problem and asking questions to identify the problem and determine how to solve it
- Training users on how the use of new hardware or software
- Testing and evaluating the organization's computer network
- Troubleshooting network problems and individual user hardware or software problems
- Setting up or repairing computer hardware and other associated devices such as printers and scanners

デスクサイドサポートエンジニア（ジュニア / ミドルレベル・L1サポート）

職務概要

エンドユーザーに対するITデスクサイドおよびオンサイトサポートを担当していただきます。

PC、周辺機器、OS、業務アプリケーション、ネットワーク接続などに関するIT問い合わせ・インシデントへの対応を行います。

本ポジションは、**1～3年程度の実務経験を有するジュニア～ミドルレベルのエンジニア**を対象としています。高い技術力、問題解決能力、および**最高水準のユーザーサポートを提供する姿勢**が求められます。

主な業務内容

- ユーザーからPCやIT機器に関する問題の詳細を丁寧にヒアリングし、適切な質問を通じて原因を特定し、解決方法を判断する
- 新しいハードウェアやソフトウェアの使用方法について、ユーザーへの説明・トレーニングを実施する
- 組織内のコンピュータネットワークのテストおよび評価を行う
- ネットワーク障害や、ユーザーが使用するハードウェア・ソフトウェアに関する問題のトラブルシューティングを行う
- PC、プリンター、スキャナーなどのハードウェアおよび関連機器のセットアップ、修理、交換対応を行う

Required Skills

PC - Laptop / Desktop Setup & Hardware / software Troubleshooting skills

Service Now Ticketing system

Application software Installation & troubleshooting

Conducting User Trainings on usage of new hardware or software

Basic Desktop Support L1 Network Trouble shooting skills

Installation/ Setup & Troubleshooting of Printers and Scanners

Conversational Japanese skills & Business English Skills

- PC（ノートPC / デスクトップPC）のセットアップおよびハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティングスキル
- ServiceNowを使用したチケット管理・対応
- アプリケーションソフトウェアのインストールおよびトラブルシューティング
- 新しいハードウェア・ソフトウェアの使用方法に関するユーザートレーニングの実施
- 基本的なデスクトップサポート（L1）およびネットワークトラブルシューティングスキル
- プリンター・スキャナーのインストール、セットアップおよびトラブルシューティング
- 日常会話レベルの日本語およびビジネスレベルの英語スキル

Company Description