Level 1 - IT technician - Yokohama レベル1 ITテクニシャン (横浜)

Strong Technical support Skills 高い技術サポート

Job Information

Hiring Company
Intersoft K.K.

Job ID
1608072

Industry
IT Consulting

Company Type
International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary
Negotiable, based on experience ~ 4 million yen

Refreshed
November 4th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Daily Conversation Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- Deskside Support Engineer – Junior /Mid-Level L1 Support - Candidate Must be Residing in JAPAN. (Note: Candidates currently not residing in JAPAN need not apply for this position)

  Job Overview

  This position is responsible for providing IT deskside and onsite support to end users. The engineer will handle IT inquiries and incidents related to PCs, peripherals, operating systems, business applications, and network

connectivity.

This is a **Junior-level position for an engineer with 1-to-3 years of hands-on experience**, requiring strong technical expertise, problem-solving skills, and the ability to deliver **the highest standard of user support**.

Key Responsibilities:

- Paying close attention to the user's description of their computer problem and asking questions to identify the problem and determine how to solve it
- Training users on how the use of new hardware or software
- Testing and evaluating the organization's computer network
- Troubleshooting network problems and individual user hardware or software problems
- Setting up or repairing computer hardware and other associated devices such as printers and scanners

デスクサイドサポートエンジニア（ジュニア / ミドルレベル・L1サポート）

職務概要

エンドユーザーに対するITデスクサイドおよびオンサイトサポートを担当していただきます。

PC、周辺機器、OS、業務アプリケーション、ネットワーク接続などに関するIT問い合わせ・インシデントへの対応を行います。

本ポジションは、**1 ~ 3年程度の実務経験を有するジュニア ~ ミドルレベルのエンジニア**を対象としています。高い技術力、問題解決能力、および**最高水準のユーザーサポートを提供する姿勢**が求められます。

主な業務内容

- ユーザーからPCやIT機器に関する問題の詳細を丁寧にヒアリングし、適切な質問を通じて原因を特定し、解決方法を判断する
- 新しいハードウェアやソフトウェアの使用方法について、ユーザーへの説明・トレーニングを実施する
- 組織内のコンピュータネットワークのテストおよび評価を行う
- ネットワーク障害や、ユーザーが使用するハードウェア・ソフトウェアに関する問題のトラブルシューティングを行う
- PC、プリンター、スキャナーなどのハードウェアおよび関連機器のセットアップ、修理、交換対応を行う

Required Skills

PC - Laptop / Desktop Setup & Hardware / software Troubleshooting skills

Service Now Ticketing system

Application software Installtion & troubleshooting

Conducting User Trainings on usage of new hardware or software

Basic Desktop Support L1 Network Trouble shooting skills

Installation/ Setup & Troubleshooting of Printers and Scanners

Conversational Japanese skills - JLPT N3 Level & Business English Skills

- PC（ノートPC / デスクトップPC）のセットアップおよびハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティングスキル
- ServiceNowを使用したチケット管理・対応
- アプリケーションソフトウェアのインストールおよびトラブルシューティング
- 新しいハードウェア・ソフトウェアの使用方法に関するユーザートレーニングの実施
- 基本的なデスクトップサポート（L1）およびネットワークトラブルシューティングスキル
- プリンター・スキャナーのインストール、セットアップおよびトラブルシューティング
- 日常会話レベルの日本語およびビジネスレベルの英語スキル

Company Description