

【未経験×残業ほぼなし】世界的大手物流企業　貿易・カスタマーサポート

【未経験×残業ほぼなし】世界的大手物流企業　貿易・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1608051

Industry
General Import, Export

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 11th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

国際物流を支えるカスタマーサービスポジションとして、輸出入に関する書類作成、国際貨物の手配、顧客対応などを担当いただきます。物流業界未経験でも、受発注や営業事務、カスタマーサービス経験を活かしながら専門性を身につけられる環境です

企業情報

世界各地にネットワークを持つ大手総合物流企業の日本法人です。国際海上輸送を中心に、北米、欧州、オセアニア、東南アジアなどグローバルな物流サービスを提供しています。
安定した経営基盤を持ちながら、働きやすい環境づくりにも力を入れており、長期的にキャリアを築きたい方におすすめの環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- 国際貨物の予約受付
- 輸出入手続きに関する事務処理
- データ入力および管理
- B/L（船荷証券）の作成
- 危険品・特殊貨物に関する申請対応
- 本船スケジュールや運航状況の確認
- 顧客からの問い合わせ対応
- クレーム対応および問題解決
- 他部署との調整業務
- 各種輸送関連書類の作成

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：400万〜600万円
- 賞与あり
- 昇給年1回
- 通勤交通費支給

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京23区内
- 勤務時間：9:00〜18:00
- 土日祝休み
- 年間休日125日
- 原則オフィス勤務
- 残業月平均10時間程度

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 退職金制度
- 健康診断補助
- 資格取得支援制度
- 書籍購入補助
- ボランティア・研修支援制度
- 保養施設利用制度
- 各種慶弔制度

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 事務経験または顧客対応経験（目安1年以上）
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きが可能なレベル
- Excel、Wordの基本操作

＜歓迎条件＞

- 受発注業務経験
- 営業事務経験
- カスタマーサービス経験
- 物流業界経験
- 貿易事務経験
- コールセンター経験
- ERPシステム利用経験

Company Description

世界各地にネットワークを持つ大手総合物流企業の日本法人です。国際海上輸送を中心に、北米、欧州、オセアニア、東南アジアなどグローバルな物流サービスを提供しています。
安定した経営基盤を持ちながら、働きやすい環境づくりにも力を入れており、長期的にキャリアを築きたい方におすすめの環境です。