

【名古屋｜フレックス・残業少】外資系計測機器メーカーでの受発注＆カスタマーサポート職

> **【名古屋｜フレックス・残業少】外資系計測機器メーカー・受発注＆カスタマーサポート**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607981

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 11th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

日本市場を担当するカスタマーサービスチームの一員として、アフターセールス領域を担うポジションです。
技術チームや海外拠点と連携しながら、顧客満足度の向上を支える役割が期待されています。
チームはフラットで協力的な雰囲気があり、周囲と連携しながら着実に業務に取り組める環境です。

企業情報

グローバルに事業を展開する計測・産業ソリューション分野のメーカーグループの一員です。
複数の事業部が独立性を持ち、それぞれが専門性の高い市場で安定した成長を続けています。
外資系でありながら、日本のビジネス文化を尊重した環境のもと、長期的なキャリア形成が可能とされています。

職務内容

・ 日本国内顧客からの問い合わせ対応
・ 修理受付、一次切り分け対応および技術チームへのエスカレーション
・ 見積作成、修理オーダー手配、物流・納期調整などのオペレーション業務
・ Salesforceを用いたチケット・案件管理

・ 海外拠点（英語）との基本的なメールコミュニケーション
・ 関連部署と連携し、円滑なカスタマーサポート体制を維持

条件・待遇

勤務地：Location

- 愛知県（名古屋エリア）

雇用形態｜Employment Type

- 正社員（Permanent）

Salary / Benefits

- 年収目安：ベース年収最大490万円 + 賞与・各種手当 = 〜520万円前後 ※経験・スキル・面接評価により決定
- 残業手当支給
- 各種社会保険

Working Hours / Holidays

- 標準労働時間制
- フレックスタイム制（コアタイム：11:00〜15:00）
- 残業時間：月平均~10時間前後
- 原則完全週休2日制

Additional Attraction Points
・ 製品・業界知識は入社後にキャッチアップ可能なサポート体制
・「英語力をこれから伸ばしたい」方にも前向きな、グローバルな学習環境

※業務内容や働き方については、面接の中で丁寧にご説明し、最終的には雇用契約内容をもって確定となります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必要条件｜Mandatory
・ カスタマーサポート、営業事務、オーダーマネジメント（受発注）、コールセンター等での実務経験
・ 社内外との調整を円滑に行える高いコミュニケーション力
・ 日本語：ビジネスレベル（N1相当）、日本のビジネス慣習への理解
・ 英語：読み書きが可能なレベル（流暢さ不問 / 英文メール対応あり）
・ 英文レジュメの提出が可能な方
歓迎条件｜Nice to Have
・ 外資系企業または多国籍環境での就業経験
・ Salesforce等の業務システム使用経験
・ 技術部門や物流部門との連携経験

Company Description

グローバルに事業を展開する計測・産業ソリューション分野のメーカーグループの一員です。
複数の事業部が独立性を持ち、それぞれが専門性の高い市場で安定した成長を続けています。
外資系でありながら、日本のビジネス文化を尊重した環境のもと、長期的なキャリア形成が可能とされています。