

【社長直下 / 裁量権◎】外資系電子部品メーカー・受発注＆CX業務改善ポジション

【社長直下 / 裁量権◎】外資系電子部品メーカー・受発注＆CX業務改善ポジション

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607976

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 11th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

営業部門・カスタマーサービス・SCMをつなぐ重要ポジションです。既存顧客向けの需要予測や納期フォロー、営業支援業務に加え、CRMやデジタルツールを活用した業務改善・効率化にも取り組んでいただきます。営業担当が新規案件開拓に集中できる体制づくりを支えるとともに、顧客満足度向上にも貢献いただくポジションです。

企業情報

グローバルに事業を展開する外資系電子部品メーカーの日本法人です。安定した事業基盤のもと、中長期的な視点でビジネスを展開しており、業務改善やデジタル活用にも積極的に取り組んでいます。落ち着いた組織環境の中で、営業支援やカスタマーエクスペリエンス向上に関する専門性を高めることができます。
職務内容

- 顧客および販売パートナーからの需要見込み情報の収集・管理
- 既存製品の需要予測、納期フォロー、顧客対応
- 営業部門とカスタマーサービス部門間の連携・調整
- 供給リスクや納期課題の早期把握および社内共有
- CRM活用の推進
- Web受注システム利用促進とユーザーサポート
- Microsoft 365 Copilot、Power Automate、Power Apps等を活用した業務改善

- 営業・カスタマーサービス業務の可視化、標準化、効率化推進
- 顧客満足度向上に向けたプロセス改善

条件・待遇

Location

- 東京都（23区内）

Employment Type

- 正社員（Permanent）

Salary / Benefits

- 想定年収：500万円〜900万円程度（経験・スキル・面接評価等を考慮。交渉の余地あり）
- 各種手当、社会保険完備

Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00〜17:30
- 休日：完全週休二日制
- 働き方：原則出社

Additional Attraction Points

- 現場に近い立場で、CXとチームづくりの両方に関われる裁量
- 実務で使う英語環境と、グローバルキャリアにつながる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

＜必須条件＞

- 次のいずれか
  - カスタマーサポート、コールセンター、インサイドセールス等でのチームマネジメントまたは業務改善の経験
  - 受発注 / オーダーマネジメント領域でのチームマネジメントまたは業務改善の経験
  - その他、カスタマーサービス関連職種におけるリーダーシップ、後輩育成、業務改善等の経験
- CRMやERPなど業務システムの利用経験、または習得意欲
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル以上（目安：TOEIC 750前後）
- 中長期的な業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- B2Bビジネスでの就業経験
- チームリードや後輩育成の経験
- 業務改善（Kaizen）やプロセス設計の経験
- CRMや業務システムの使用経験

Company Description

欧州に本社を置く、老舗のグローバル電子機器メーカーの日本法人です。 安定した経営基盤を持ち、短期的な成果に偏らず、人材育成や中長期的なキャリア形成を大切にする企業文化が特徴です。