

【第二新卒枠】世界トップクラス半導体メーカー・DX＆SCMカスタマーサクセス職

> **【第二新卒】世界トップクラス半導体メーカー・DX＆SCMカスタマーサクセス職**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607974

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
October 28th, 2026 02:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

日本市場を担当するカスタマーサクセスチームの一員として、顧客がスムーズに取引を開始・拡大できるよう、デジタル接続およびサプライチェーン業務の立ち上げを支援するポジションです。営業部門や社内の複数部門と連携しながら、顧客体験の向上とビジネス成長を支えていただきます。

企業情報

本企業は、世界トップクラスの半導体関連企業の一社です。安定した経営基盤と長い歴史を持ち、若手人材の育成や長期的なキャリア形成を重視する文化が根付いています。国籍やバックグラウンドを問わず、多様なメンバーと協働できる国際的な環境が特徴です。

職務内容

- 営業部門から引き継いだ顧客に対するカスタマーサクセス・オンボーディング支援（取引開始までの一連のサプライチェーン支援）
- API・EDIなどのシステムを活用した、顧客のサプライチェーンシステム・デジタル接続サポート
- オンボーディング進捗のモニタリングおよび課題発生時のフォローアップ
- 顧客および社内関係者とのコミュニケーションを通じた課題整理・改善提案
- 顧客フィードバックの収集および、プラットフォーム改善へのインプット

- 業務プロセスの効率化・自動化に向けた継続的改善活動への参画

条件・待遇

【Location】

- 東京都（23区内）

【Employment Type】

- 正社員

【Salary / Benefits】

- 想定年収：400〜600万円※経験・スキル・面接評価により決定
- 確定拠出年金制度（マッチング拠出あり）
- 各種社会保険完備、団体保険、福利厚生プログラムあり

【Working Hours / Holidays】

- 完全週休2日制
- フレックスタイム制度あり
- 残業：通常少なめ（繁忙期で月10時間前後）
- ワークライフバランスを重視した働き方が可能

【Additional Attraction Points】

- 若手・第二新卒層が活躍しやすく、早期から専門性を身につけられる
- 安定した環境のもと、グローバルキャリアへのステップを築けるポジション

※業務内容や働き方については、面接の中で丁寧にご説明し、最終的には雇用契約内容をもって確定となります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

Must have | 必要条件

- カスタマーサービス、カスタマーサクセス、法人営業、ITコンサルタント、受発注、SCM、または購買・調達等の実務経験（目安：1〜2年）
- 有形商材を扱う業界での職務経験
- 学士号（分野不問、ビジネス・IT・工学系歓迎）
- 日本語：ネイティブ相当レベル
- 英語：ビジネスレベル（グローバルメンバーとの会議・メール対応が可能）
- 中長期的な業務に取り組める方

Nice to have | 歓迎条件

- B2Bビジネス、サプライチェーン、オペレーション領域への関心
- API・EDI・RPA・JIT・Consignment・SAP（ERP）・などに関する知識または実務経験（目安：1〜2年）
- デジタル化・業務改善プロジェクトへの関与経験
- 外資系企業またはグローバル環境での就業経験

Company Description

本企業は、世界トップクラスの半導体関連企業の一社です。安定した経営基盤と長い歴史を持ち、若手人材の育成や長期的なキャリア形成を重視する文化が根付いています。国籍やバックグラウンドを問わず、多様なメンバーと協働できる国際的な環境が特徴です。