

【ハイブリット勤務×渡航サポート完備】月収44万円〜の大手外資系！CS経験を活かす安全調査・危機対応スペシャリスト Exclusive job

在宅×出社を柔軟に組み合わせるハイブリッドスタイル。自分らしくグローバルに働く

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1607951

Industry
Restaurant, Food Service

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
October 27th, 2026 17:41

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

大手フードデリバリーサービスにおいて、利用者やドライバーの安全を守る危機対応・インシデント調査を担当する専門ポジション（独占求人）です。

通常の問い合わせ対応とは一線を画し、事故やトラブル発生時のヒアリング、事実関係の整理、専門チームへのエスカレーションなど、高い判断力と解決力が求められるやりがいのある仕事です。

片道航空券支給、到着後2週間の宿泊手配、就労ビザ手続き・費用の全額負担など、日本からの渡航サポートも万全！マレーシア・クアラルンプールで、グローバルなキャリアを築きませんか？

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【手厚い渡航支援】航空券＆2週間ホテルを会社が支給・手配！**

  日本からの片道航空券は会社負担！さらに現地到着後2週間のホテルも確保されているため、安心して住まい探しを進められます。面倒な雇用ビザ手続き・費用もフルサポート！

- **2.【高水準の待遇】月給RM11,000＋インセンティブ（約44万円〜）！**

  1RM＝約40円換算。現地物価は日本の約2/3のため、プール・ジム付き高級コンドミニアムへの入居や貯金、休日のお出かけも余裕を持って楽しめる高水準の給与設定です。

- **3.【スキルを活かす】CS経験×ビジネス英語力（C1）でキャリアアップ！**

  カスタマーサポート経験（6ヶ月以上）と高い英語力を活かせる環境。社内公募制度も充実しており、将来的な外資系グローバルキャリアの構築に最適です。

- **4.【柔軟な働き方】注目の「ハイブリッド勤務」＆服装自由！**

  リモートワークと出社を組み合わせたハイブリッドスタイルを採用！服装はカジュアルOKで、メリハリをつけた快適なワークスタイルが叶います。

- **5.【充実の休日・手当】年間有給19日＆医療保険完備！**

  有給休暇19日・病気休暇14日・入院休暇60日に加え、現地の提携病院で使える医療保険・社会保険を完備。ワークライフバランスも抜群です。

???? 仕事内容（業務詳細）

大手出前サービスにおける安全・危機対応の専門スペシャリストとして、緊急性・重要度の高いインシデント（事故・トラブル・ハラスメント等）の対応・調査を行います。

【具体的な業務内容】

- **緊急インシデントの初期対応：** 事故やトラブル発生時の利用者・ドライバーへの初期ヒアリング
- **事実関係の整理・記録：** 状況を迅速かつ正確に把握し、ケース記録の作成・分類
- **エスカレーション対応：** 専門調査チームや関係部署への正確な報告・連携
- **安全ガイドラインの実施：** ガイドラインに基づいた適切な安全・保護対応の提供

【扱うケースの特徴】

事故による負傷やハラスメントなど、感情的負荷が高くデリケートな状況（パニック状態や強いストレス下）のお客様に対し、冷静さ・高い共感力・正確な問題解決力を発揮してご対応いただきます。

募集要項（応募条件・勤務形態）

項目詳細職種名Safety Investigation Specialist（安全調査スペシャリスト）**雇用形態**正社員（試用期間あり：6ヶ月 / 研修期間1ヶ月）**応募条件**

【必須条件】

・カスタマーサポート（CS）または関連業務経験（6ヶ月〜1年以上）

・ビジネスレベルの英語力（C1レベル以上：英語での業務対応・文書作成）

・日本語ネイティブレベル（正確なコミュニケーションが可能な方）

・高卒以上 / 45歳未満（マレーシアの雇用ビザ発行要件による）

【歓迎条件】

・危機対応、警察・医療・ソーシャルワーク、コンプライアンス等の経験

・高ストレス環境下での判断力・問題解決能力・感情コントロール力のある方

勤務地マレーシア・クアラルンプール（KL）**勤務スタイル**ハイブリッド勤務（リモートワーク・在宅勤務あり）/ 服装カジュアル**勤務時間**24時間ローテーションシフト制（週5日勤務・実働8時間 / 夜勤・週末勤務を含む）**給与**

基本給 RM11,000 + KPIインセンティブ（日本円換算 約44万円以上）

※想定年収：450万円 〜 550万円

休日・休暇

・シフト制（完全週休2日）

・有給休暇 19日/年

・病気休暇 14日/年

・入院休暇 60日/年

福利厚生・渡航サポート

【渡航・初期サポート】

・片道航空券支給（会社負担）

・到着後2週間の宿泊費・ホテル手配（会社負担）

・就労ビザ（Employment Pass）申請費用＆手続き全額会社負担

【保険・その他】

・医療保険完備（提携クリニック受診カバー）

・社会保険完備

・社内公募制度（キャリアパス充実）

選考プロセス

1. **書類選考・弊社リクルーター面談**（仕事内容・現地生活・条件面の詳細説明）
2. **一次面接（Web面接）**
3. **二次面接（Web面接）**
4. **内定**

【内定決定後のスケジュール】

書類提出 → 雇用ビザ申請（約1ヶ月） → EVISA申請 → 航空券・ホテル手配（会社負担） → マレーシアへ渡航！

※弊社（LTS）のリクルーターは全員が海外移住・雇用ビザ取得を経験しています。初めての海外転職でも、専任担当者が渡航までマンツーマンで手厚くサポートいたします。

Required Skills

必須条件

- カスタマーサポート（CS）または関連業務の経験：**6ヶ月以上**
- ビジネスレベルの英語力：**C1レベル以上**
- 日本語：**ネイティブレベル**
- **高卒以上**
- **45歳未満**（マレーシアの就労ビザ発行要件による）

歓迎条件

- 危機対応、事故対応、調査業務などの経験
- 警察・医療・ソーシャルワーク・コンプライアンスなどの経験
- 高いストレスがかかる状況でも冷静に判断・対応できる方
- 問題を整理し、適切な解決策を考えることが得意な方
- 相手の話を丁寧に聞き、落ち着いて対応できる方

★ カスタマーサポート経験と高い英語力を活かして、より専門性の高い仕事に挑戦したい方におすすめです。
