

【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

> 【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607930

Industry
Healthcare, Nursing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 10th, 2026 21:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルな医療・安全支援サービスを提供する企業にて、日本に滞在する海外利用者の受診サポートや請求対応を担当するポジションです。病院予約から請求処理まで一貫して関わりながら、利用者と医療機関をつなぐ重要な役割を担っていただきます。

企業情報

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。
日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- 日本国内の病院・クリニックの予約手配
- 利用者と医療機関との調整業務
- 医療機関への必要情報共有
- 問い合わせ対応および問題解決サポート
- 請求書、精算、支払い関連業務
- 利用者や医療機関からの請求に関する問い合わせ対応
- 関係部署との連携による問題解決
- システムへの情報入力および管理
- 正確かつ期限内での処理対応

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：〜500万円
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 月曜〜金曜勤務
- 土日祝休み
- 原則出社勤務

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- グローバルな就業環境
- 研修制度
- キャリア開発機会
- 医療・保険知識を学べる環境

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、営業事務、ホテル、旅行、航空業界などでの経験
- 日本語：N2以上（ビジネスレベル）
- 英語：ビジネスレベル（会話・メール対応が可能な方）
- 基本的なPCスキル

＜歓迎条件＞

- 医療事務経験
- 請求処理、精算業務経験
- 保険業界経験
- 海外留学・海外勤務経験
- ホテルのフロントやゲストサービス経験
- 国際的な環境での就業経験

Company Description

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。
日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。