

【福岡勤務×年収700万～】大手外資BPOオペレーションリード

> **【福岡勤務×年収700万～】大手外資BPOオペレーションリード**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607928

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Fukuoka Prefecture

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
October 27th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバルBPO企業にて、オペレーション組織全体の運営を統括し、業績管理、顧客対応、組織マネジメントを担うシニアオペレーションマネージャーポジションです。
クライアントとの関係構築だけでなく、人材育成、収益改善、業務品質向上まで幅広く携わることができるポジションです。

企業情報

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。

職務内容

<主な業務内容>

- オペレーションマネージャーおよびチームリーダーのマネジメント
- 売上・収益性・稼働率など事業指標の管理
- クライアントとの関係構築および定期レビューの実施
- サービス品質、業務効率、生産性向上施策の推進
- KPI管理および改善施策の企画・実行
- 人事、研修、品質管理、採用、IT、財務部門との連携
- マネージャー層の育成および後継者育成
- 従業員エンゲージメント向上施策の実施
- 業務プロセス改善および継続的改善活動の推進
- 契約条件やサービスレベルの遵守管理

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：700万円〜900万円
- 固定賞与支給あり
- 各種手当支給あり
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：福岡エリア
- 勤務時間：9:00〜18:00
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム：11:00〜15:00
- 原則出社勤務
- 転居支援制度あり

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 転居支援制度
- 有給休暇
- 病気休暇
- グローバル環境でのキャリア形成機会
- マネジメント研修・育成機会

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- 病気休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- オペレーションマネージャー経験（目安5年以上）
- チームマネジメント経験
- KPI管理、業務改善、組織運営経験
- クライアント対応経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル
- 業務分析および改善施策立案経験
- 経営層や複数部門との調整経験
- プレゼンテーションおよびコミュニケーション能力

＜歓迎条件＞

- BPO、コンタクトセンター、カスタマーサポート業界経験
- サービスデリバリー管理経験
- 収益管理や事業計画管理経験
- 変革プロジェクトや業務改善プロジェクト経験
- 人材育成および後継者育成経験
- グローバル環境での就業経験

Company Description

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。