

【横浜勤務×週4在宅】ソフトウェア契約更新サポート

> 【横浜勤務×週4在宅】ソフトウェア契約更新サポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607927

Industry
Software

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルソフトウェア企業にて、既存顧客向けの保守契約・ライセンス契約更新業務を担当いただくポジションです。
顧客との継続的な関係構築を通じて、契約更新のサポートや受注処理を行いながら、営業チームの成果創出を支える重要な役割です。

企業情報

プラント、製造業、エネルギー、半導体などの大型インフラプロジェクト向けにソフトウェアを提供するグローバルテクノロジー企業です。
設計、建設、運営、安全管理まで、社会インフラを支える企業向けにミッションクリティカルなソリューションを提供しており、長年にわたり日本市場でも安定した事業を展開しています。
本ポジションは、日本・韓国・シンガポール・マレーシアなどのメンバーと協働する国際色豊かなチームに所属し、顧客対応および契約更新業務を担当いただきます。

職務内容

契約更新担当として、ソフトウェア保守契約およびライセンス契約の管理・更新業務をご担当いただきます。

<主な業務内容>

- 保守契約・ライセンス契約の更新管理
- 契約期限の確認および更新時期の管理
- 顧客への電話・メールでの更新案内
- ソフトウェア受注処理およびライセンス発行
- 顧客情報・契約情報のデータベース管理
- 社内システムへの情報入力・更新
- 営業チーム・財務チームとの連携
- 顧客からの問い合わせ対応
- 契約関連レポート作成
- 更新案件を適切に管理し、契約継続率向上に貢献

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：540万円〜600万円
- 経験・スキルに応じ決定
- 基本給100％構成
- 時間外手当は会社規定による

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 在宅勤務制度
- フレックスタイム制度
- 国際チームとの協業機会
- 長期的なキャリア形成機会
- 英語を活用できる環境

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：横浜エリア
- 勤務形態：ハイブリッド勤務
- 在宅勤務：週4日程度
- 入社後しばらくは出社頻度が高くなる可能性あり
- コアタイムありのフレックスタイム制度
- 残業は比較的少なめ

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- 病気休暇
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービス、営業サポート、契約管理、受注処理いずれかの経験
- 顧客対応およびフォローアップ経験
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

＜歓迎条件＞

- 契約更新業務の経験
- ソフトウェア、IT、テクノロジー業界経験
- CRMや顧客管理システム利用経験
- 営業事務や営業サポート経験
- 国際的な環境での業務経験
- 英語での会議やメール対応経験

Company Description

プラント、製造業、エネルギー、半導体などの大型インフラプロジェクト向けにソフトウェアを提供するグローバルテクノロジー企業です。
設計、建設、運営、安全管理まで、社会インフラを支える企業向けにミッションクリティカルなソリューションを提供しており、長年にわたり日本市場でも安定した事業を展開しています。
本ポジションは、日本・韓国・シンガポール・マレーシアなどのメンバーと協働する国際色豊かなチームに所属し、顧客対応および契約更新業務を担当いただきます。