

Michael Page

【名古屋×在宅可】外資系メーカー受発注カスタマーサービス

【名古屋×在宅可】外資系メーカー受発注カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1607918

Industry

Automobile and Parts

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

September 1st, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系産業部品メーカーにて、受発注、納期調整、出荷・請求関連業務を担当するCustomer Service Staffポジションです。SAP経験者は歓迎ですが、今回は急募のため、ERPを使用した受発注経験や営業事務・カスタマーサービス経験をお持ちの方も広く検討可能です。

企業情報

産業用接続部品・電子部品・産業向けソリューションを扱う外資系メーカーです。産業機械、半導体、ロボット、データセンター、自動車、エネルギーなど幅広い業界に製品を供給しており、安定した事業基盤を持っています。少人数で風通しの良い組織で、長期的に働く社員が多い点も特徴です。添付JD上でも、顧客との長期的な関係構築、少数組織での提案しやすさ、適度な裁量が魅力として記載されています。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 受発注業務全般
- ・ 納期調整、出荷・請求関連業務
- ・ SAPまたはERPシステムを使用したデータ入力・管理
- ・ 顧客からの問い合わせ対応
- ・ 営業部門、サプライチェーン、社内関連部署との連携
- ・ 各種書類管理、見積・注文関連サポート
- ・ 顧客情報・注文情報の管理
- ・ 必要に応じた英文メール対応

<このポジションの魅力>

- ・ 名古屋エリアでの外資系メーカー案件
- ・ 年収500万円～
- ・ 週1日の在宅勤務が可能
- ・ SAP経験者は優遇
- ・ SAP未経験でも、ERPや受発注経験があれば検討可能
- ・ 平均在籍年数が長く、安定して働きやすい環境
- ・ 退職金制度など福利厚生も充実
- ・ 英語は読み書きレベルから相談可能

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・ 年収：500万円～650万円
- ・ 上記には業績連動賞与を含む想定
- ・ 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- ・ 昇給：年1回想定
- ・ 通勤手当：会社規定により支給
- ・ 退職金制度あり

< 各種保険 >

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険

< 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 退職金制度
- ・ 福利厚生サービス
- ・ 安定した外資系メーカーでのキャリア形成機会
- ・ 受発注、ERP、カスタマーサービス領域の専門性を高められる環境
- ・ 少人数組織でコミュニケーションが取りやすい環境

< 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：名古屋エリア
- ・ 勤務時間：9:00～17:30
- ・ 働き方：週1日在宅勤務可
- ・ フルリモート不可
- ・ 年間休日：120日以上
- ・ 土日祝休み想定

< 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制
- ・ 土日祝日
- ・ 夏季休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 慶弔休暇
- ・ 有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・ 受発注、営業事務、カスタマーサービス、オーダーマネジメントいずれかの経験
- ・ ERPシステムを使用した業務経験、またはシステムを使った受発注処理に抵抗がない方
- ・ 日本語：ビジネスレベル以上
- ・ 英語：読み書きレベル以上
- ・ 基本的なPCスキル
- ・ Excelを使用したデータ確認・管理に抵抗がない方

- 顧客や社内関係者と丁寧にコミュニケーションが取れる方
- 中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- SAP R/3 または SAP S/4HANAの使用経験
- 外資系メーカー、産業部品、電子部品、機械部品、製造業での経験
- 納期調整、在庫確認、請求処理、出荷関連業務の経験
- 営業部門やサプライチェーン部門との連携経験
- 英文メールでの業務経験
- Excelを用いたデータ管理・簡単な分析経験

Company Description

産業用接続部品・電子部品・産業向けソリューションを扱う外資系メーカーです。

産業機械、半導体、ロボット、データセンター、自動車、エネルギーなど幅広い業界に製品を供給しており、安定した事業基盤を持っています。

少人数で風通しの良い組織で、長期的に働く社員が多い点も特徴です。添付JD上でも、顧客との長期的な関係構築、少数組織での提案しやすさ、適度な裁量が魅力として記載されています。