

【外資系化学メーカー×フレックス×低残業】カスタマーサービス

> 【外資系化学メーカー×未経験可】カスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607916

Industry
Chemical, Raw Materials

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
October 27th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

外資系メーカーにて、受発注管理や納期調整、顧客対応を通じてビジネスを支えるカスタマーサービスポジションです。
未経験からでも業務を習得できる体制が整っており、中長期的に業務に取り組める方に適したポジションです。

企業情報

グローバルに展開する外資系化学メーカーの日本法人です。安定した事業基盤を持ち、長期就業する社員が多く、落ち着いた社風が特徴です。高い定着率を誇り、ワークライフバランスを重視した働き方が根付いているため、安定した環境でキャリアを築きたい方に適した企業です。

職務内容

- 国内および輸出案件の受発注処理
- 納期調整およびオーダー進捗管理
- 未処理案件や遅延対応の管理
- 顧客からの問い合わせ対応

- 営業、SCM、物流など社内関係部署との連携
- SAPを活用したオーダー管理
- 業務改善（マクロ・データ活用など）

<このポジションの魅力>

- 未経験からBtoBカスタマーサービスの専門性を習得できる
- 長期就業前提の安定した環境（高定着率）
- 残業少なめでワークライフバランスを実現
- 将来的に社内公募などキャリアの広がりあり

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：400万円〜500万円（経験・能力に応じ決定）

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 安定した外資系企業でのキャリア形成
- 長期就業を前提とした環境
- 業務習得・スキルアップ機会

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：フレックスタイム制（コアタイムあり）
- リモートワーク：週1日程度可能

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇（取得しやすい環境）
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 社会人経験をお持ちの方（業界不問）
- 顧客対応や調整業務に前向きに取り組める方
- 日本語：ビジネスレベル（ネイティブまたは同等）
- 英語：日常会話レベル以上（読み書き含む）
- 基本的なPCスキル

＜歓迎条件＞

- カスタマーサービス、営業事務、受発注などの経験
- BtoBビジネスでの就業経験
- SAPや業務システムの使用経験
- 業務改善・効率化に興味のある方

Company Description

グローバルに展開する外資系化学メーカーの日本法人です。安定した事業基盤を持ち、長期就業する社員が多く、落ち着いた社風が特徴です。
高い定着率を誇り、ワークライフバランスを重視した働き方が根付いているため、安定した環境でキャリアを築きたい方に適した企業です。