

【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

> 【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607912

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

単なる問い合わせ対応ではなく、最先端エネルギー技術の課題解決に直接関わるポジションです。グローバルチームと連携しながら、技術・顧客対応・英語力をバランス良く磨き、市場価値を高めることができます。

企業情報

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- エネルギー関連システムの技術的トラブルシューティング
- リモートでの問題解決および対応方針の判断
- 必要に応じたエスカレーション（エンジニア・現場チーム）

- 社内の営業・技術チームとの連携
- CRMシステムへの記録およびデータ管理
- 顧客満足度向上に向けた改善提案

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：〜800万円（経験・能力に応じ決定）
- パフォーマンスに応じた評価制度

＜各種保険＞

- 各種社会保険完備

＜福利厚生＞

- グローバルチームとの協働機会（英語活用）
- 体系的なオンボーディング・トレーニング
- キャリア開発・スキル向上支援

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都内（都心エリア）
- チームで連携しながら課題解決を行う環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話レベル以上（今後伸ばしたい意欲があれば可）
- カスタマーサポートまたはテクニカルサポート経験
- 基本的なPCスキル（MS Office等）
- 中長期的に業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- 電気・機械・エンジニアリング関連の知識
- エネルギー業界やインフラ関連のご経験
- コールセンターや技術サポート経験
- トラブルシューティングや問題解決に強みのある方
- チームで成果を出した経験

Company Description

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。