

【フルリモート×外資系旅行テック】重要顧客向けカスタマーサポート

> 【フルリモート×外資系旅行テック】重要顧客向けカスタマーサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607910

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 10th, 2026 20:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界中でサービスを展開するグローバル企業にて、プレミアム顧客向けのカスタマーサポートを担当いただきます。高品質な顧客体験の提供を通じて、英語力とホスピタリティスキルの両方を活かせるポジションです。

企業情報

世界的に高い知名度を持つグローバルテクノロジー企業です。
世界中のユーザーにサービスを提供しており、現在アジア地域におけるプレミアムカスタマーサポート体制の強化を進めています。多国籍な環境の中で、顧客体験向上をミッションとした国際的なキャリア形成が可能です。

職務内容

- プレミアム顧客からのお問い合わせ対応
- 電話、メール、チャットを通じた顧客サポート
- エスカレーション案件の解決およびフォローアップ
- 顧客との関係構築および信頼関係維持

- 社内関係部署との連携による問題解決
- 顧客体験向上に関する提案や改善活動
- 業務プロセス改善への参画
- グローバルチームとの協業および情報共有

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：580万円〜680万円（経験・能力に応じ決定）
- 賞与：あり（業績・評価に応じ支給）
- 長期インセンティブ：株式報酬制度あり

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険
- 団体生命保険制度
- 長期所得補償制度

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- フルリモート勤務
- グローバルチームとの協働機会
- オンボーディング・研修制度
- キャリア開発・スキルアップ支援
- 従業員支援プログラム（EAP）
- ボランティア活動支援
- 健康・ウェルネス関連プログラム
- 社内公募・キャリア成長機会

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：日本国内（フルリモート）
- 日本全国から応募可能
- シフト制
- 勤務時間：06:00〜21:00の間
- 週末勤務が発生する可能性あり
- 多国籍メンバーとの協業機会あり
- スピード感のあるグローバル環境

＜休日休暇＞

- 週休2日制（シフトによる）
- 有給休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- その他特別休暇制度あり（規定による）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語:ネイティブレベル
- 英語：流暢レベル
- カスタマーサービス、カスタマーサポート、ホスピタリティ、接客のいずれかの経験（特に、Call centreの経験３年以上は優遇あり）
- 電話対応を含む顧客対応経験
- 高いコミュニケーション能力をお持ちの方
- 顧客志向で問題解決に取り組める方
- 変化の多い環境を前向きに楽しめる方
- 中長期的に業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- ラグジュアリーホテルや航空業界での経験
- コンシェルジュ経験

- VIP顧客対応経験
- エスカレーション対応経験
- グローバル企業での勤務経験
- チャット・メール・電話を組み合わせたサポート経験
- マネジメントやプロジェクト参画経験

Company Description

世界的に高い知名度を持つグローバルテクノロジー企業です。
世界中のユーザーにサービスを提供しており、現在アジア地域におけるプレミアムカスタマーサポート体制の強化を進めています。多国籍な環境の中で、顧客体験向上をミッションとした国際的なキャリア形成が可能です。