

【高年収1400万〜×SAP】カスタマーサービスマネージャー

> 【高年収1400万〜×SAP】カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607905

Industry
Machinery

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
14 million yen ~ 15 million yen

Refreshed
October 27th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

外資系プロダクトメーカーにて、Customer Serviceおよび受発注領域をリードし、受注処理、顧客対応、KPI管理、業務改善を推進するポジションです。
SAPを活用したオーダーマネジメント、部門横断のプロジェクト推進、Quote-to-Cashプロセス改善を通じて、顧客体験と業務効率の向上に貢献いただきます。

企業情報

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。
日本市場におけるCustomer Serviceおよび受発注機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。

職務内容

<主な業務内容>

- Customer Service / 受発注チームの運営管理
- 受注処理、オーダーマネジメント、顧客対応プロセスの管理
- SAP S/4HANAを活用した業務管理および改善推進
- Quote-to-Cashプロセス全体の改善・最適化
- CS関連KPIの設計、分析、改善アクションの推進
- 顧客からの複雑な問い合わせやエスカレーション対応
- Customer Serviceポリシー、業務手順、標準化プロセスの整備
- 日常業務における自動化・効率化機会の特定と実行
- Commercial、Logistics、Planning、Finance、Quality、IT、Legal、HRなど社内関係部署との連携
- シニアマネジメントへの課題、リスク、改善機会の報告
- 内部監査対応およびコンプライアンスに沿った業務運営
- メンバーの採用、オンボーディング、育成、パフォーマンス管理

<このポジションの魅力>

- 年収1,400万円〜の高年収レンジ
- SAP経験を活かせるシニアCustomer Service / 受発注案件
- プロダクトビジネスにおける受注・物流・顧客対応の中核を担える
- Customer Serviceの枠を超え、Quote-to-Cash全体の改善に関われる
- 部門横断で、Commercial、Logistics、Finance、Quality、ITなどと連携できる
- グローバル環境で英語・日本語を活かせる
- 中国語スキルをお持ちの方は、さらに活躍の幅が広がる可能性あり

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：1,400万円〜
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- シニアマネージャーレベルでの採用を想定

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 外資系プロダクト企業でのキャリア形成機会
- SAPを活用したO受発注改革に関われる環境
- Customer Service、Sales Operations、Supply Chainを横断した経験
- ピープルマネージメントスキルを活かせるポジション
- グローバルチームとの連携機会

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア想定
- 勤務形態：会社規定に準ずる

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- Customer Service、Sales Operations、受発注管理いずれかのご経験
- SAP使用経験　※SAP S/4HANA経験をお持ちの方は特に歓迎
- 医療機器、製造業、産業機器、消費財、化学、ライフサイエンスなど、製品を扱う業界での経験
- KPI管理、業務改善、プロセス標準化の経験
- 部門横断での調整・プロジェクト推進経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル以上

＜歓迎条件＞

- ピープルマネージメントまたはチームリード経験
- Customer Service組織の改善・再構築経験
- SAP S/4HANAを用いた受注管理・受発注経験
- Automation、DX、業務フロー改善の経験
- 医療機器、製造業、産業機器など、在庫・物流を伴う業界経験

- 中国語スキル
- 外資系企業での就業経験

Company Description

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。
日本市場におけるCustomer Serviceおよオーダーマネージメント機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。