



## 【10月1日入社募集】旅行テックカスタマーサポート

【10月1日入社募集】旅行テックカスタマーサポート

### Job Information

**Recruiter**

[Michael Page](#)

**Job ID**

1607901

**Industry**

Communication

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4 million yen ~ 5 million yen

**Refreshed**

September 1st, 2026 00:00

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

急成長中の旅行テックサービスを支えるカスタマーサポートポジションです。旅行予約に関する問い合わせ対応を通じて、お客様、ホテル、航空会社と連携しながら旅行中の課題解決をサポートいただきます。

### 企業情報

グローバルに事業を展開する大手カスタマーエクスペリエンス企業です。多様な業界の顧客サポートを手掛けており、先進的なデジタル技術やグローバルな運営体制を強みとしています。

今回のプロジェクトでは、世界的に利用者を拡大している旅行予約アプリを担当します。旅行・ホテル・航空業界に関わりながら、お客様の旅行体験を支える役割です。

### 職務内容

#### <主な業務内容>

- 電話・メールによる問い合わせ対応
- 航空券、ホテル、レンタカー予約に関するサポート
- 予約変更、キャンセル、返金対応
- ホテルや航空会社との調整業務
- システムへの対応履歴入力
- エスカレーション案件の対応
- お客様の課題解決およびサービス向上への貢献

#### 条件・待遇

##### < 年収・手当 >

- 年収：420万円～480万円
- 月給：35万円～40万円
- プロジェクトインセンティブ
- 昇給年1回
- 時間外手当全額支給

##### < 勤務地・働き方 >

- 勤務地：東京都心エリア
- 出社勤務
- 土曜日・祝日を含むシフト制
- 主なシフト：
  - 8:00～17:00
  - 11:00～20:00
- 9月1日入社予定

##### < 福利厚生 >

- 社会保険完備
- 無料英語学習プログラム
- プロジェクトインセンティブ
- 社員紹介制度
- 表彰制度
- 昼食支給
- オンラインイベント
- 服装自由

##### < 休日休暇 >

- 有給休暇
- 特別休暇
- 慶弔休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

## Required Skills

##### < 必須条件 >

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネス初級～中級レベル
- カスタマーサポートまたは顧客対応経験

##### < 歓迎条件 >

- 旅行業界経験
- ホテル業界経験
- 航空業界経験
- OTA（オンライン旅行代理店）経験
- コールセンター経験
- GDS利用経験
- 英語を使用した実務経験
- 予約変更や発券業務経験

---

## Company Description

グローバルに事業を展開する大手カスタマーエクスペリエンス企業です。多様な業界の顧客サポートを手掛けており、先進的なデジタル技術やグローバルな運営体制を強みとしています。今回のプロジェクトでは、世界的に利用者を拡大している旅行予約アプリを担当します。旅行・ホテル・航空業界に関わりながら、お客様の旅行体験を支える役割です。