

Fintech・カスタマーサポート職 / 年収最大600万円 | 4X WFH policy

カスタマーサポート職 / 年収最大600万円 | 4X WFH policy

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607894

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 10th, 2026 20:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポートの役割は、優れた顧客対応を提供し、お客様からのお問い合わせに対応するとともに、顧客満足度を維持・向上させることです。

企業情報

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

職務内容

・ ベンダーおよびエンドユーザーからの問い合わせ対応（電話・メール）

・ 顧客満足度の維持および向上

・ 顧客対応履歴の記録および管理

・ 製品や会社方針の変更に関する研修への参加

・ 多国籍メンバーが所属するグローバル環境での協働

・ 既存業務プロセスの改善提案および効率化への貢献

条件・待遇

- 年収5,000,000円〜6,000,000円
- 〜2ヶ月分のボーナス支給あり
- 安定した正社員雇用
- フレックスタイム制（コアタイム：10:00〜15:00）
- ハイブリッド勤務制度（在宅勤務率 約90%）
- キャリア成長および専門性向上の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

本ポジションで成功するためには、以下のスキル・経験が求められます：

・ カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験（電話・メール対応）

・ 優れたコミュニケーション能力

・ 顧客志向の高いマインドセット

・ 問題解決に対する積極的な姿勢

・ 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPoint）

・ 海外チームメンバーとのコミュニケーションが可能な英語力

・ ビジネスレベル以上の日本語力

Company Description

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。