



## 【マレーシア】ホテル予約サイトのお客様対応| 英語を活かせるお仕事

数あるBPOのプロジェクトの中でもしっかり英語が使えるポジションです！

### Job Information

#### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

#### Hiring Company

アメリカに本社を置く外資系BPO

#### Job ID

1607890

#### Industry

Temp Agency, Outsourcing

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Malaysia

#### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

#### Work Hours

24時間シフト

#### Holidays

週休2日制

#### Refreshed

August 18th, 2026 16:26

### General Requirements

#### Career Level

Entry Level

#### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

No permission to work in Japan required

### Job Description

世界で有名なホテルの予約サイトのカスタマーサポート業務です。  
電話、メール、チャットを使いホテルを予約されたお客様をサポートし、問題解決や変更リクエストに対応していただきます。

**【お仕事内容】**

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応
- ホテルなどへの直接連絡での予約確認

日本のお客様だけでなく、海外のホテルや航空会社とも連絡を取り合うため英語力を高めたい方におすすめです。

---

**Required Skills****【必須要件】**

- ・高校卒業 5 年以上、専門や短大は 2 年以上の勤務経験
- ・大学卒業は新卒から応募可能
- ・英語：B2レベル以上（目安TOEIC700点以上）
- ・優れた対人コミュニケーション能力（電話・メールマナー含む）
- ・柔軟性・臨機応変な問題解決能力・マルチタスク対応力および高いサービス志向
- ・新卒の方も応募可能

**【優遇条件】**

- ・6ヶ月以上のカスタマーサービスやテクニカルサポートでの経験

---

**Company Description**