

大手町勤務｜週2日在宅勤務可｜年収400万円〜500万円｜グローバル環境

> **大手町勤務｜週2日在宅勤務可｜年収400万円〜500万円｜グローバル環境**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607863

Industry
Hardware

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Based on hourly rate

Hourly Rate
¥4000000 - ¥5000000

Refreshed
November 10th, 2026 19:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

社内ユーザー向けのITサポートを中心に、PC・モバイル端末管理やMicrosoft 365運用、アプリケーションサポートを担当するポジションです。

グローバルなIT環境で経験を積みながら、将来的にはインフラやクラウド領域へのキャリアアップも目指せます。

企業情報

アジアを中心にデータセンター事業を展開する急成長中のグローバル企業。

世界各国に拠点を持ち、デジタルインフラを支える重要なサービスを提供しています。

国際色豊かな環境で、多様なバックグラウンドを持つメンバーと協働できる企業です。

職務内容

エンドユーザーサポート

- PC・ノートPC・モバイルデバイスのサポート
- ハードウェアおよびソフトウェア障害対応
- Windows・Mac環境のサポート
- Microsoft 365関連サポート
- Teams・Outlook利用支援
- パスワードリセット
- アカウント管理
- アクセス権限対応

デバイス・IT資産管理

- PCキッティング
- デバイス設定および配布
- IT資産管理
- ライフサイクル管理
- パッチ適用管理
- エンドポイント管理
- ベンダーとの修理・交換調整

アプリケーションサポート

- 業務アプリケーションサポート
- SaaSツール運用支援
- アプリケーション導入・設定
- 権限管理
- ベンダーとの調整

ネットワークサポート

- LAN・Wi-Fi接続サポート
- VPNサポート
- DNS・IP関連トラブル対応
- リモート接続支援
- 基本的なネットワーク障害対応

IT運用・セキュリティ

- チケット管理
- インシデント対応
- ドキュメント作成
- セキュリティポリシー対応
- 会議室AV機器サポート
- 入退社時のIT対応
- ユーザートレーニング支援

条件・待遇

想定年収：400万円〜500万円

勤務地：東京都千代田区（大手町）

ハイブリッド勤務（週2日在宅勤務可）

完全週休2日制

各種社会保険完備

グローバルな就業環境

英語を活かせる職場

Microsoft 365中心の先進的なIT環境

キャリアアップ支援制度

ワークライフバランスを重視した働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yumiko

Kawaguchi on +81366276048.

Required Skills

応募条件

- ITサポートまたはヘルプデスク経験
- Windows環境のサポート経験
- Microsoft 365の利用または運用経験
- トラブルシューティング経験
- ユーザーサポート経験
- 日本語力 N3以上
- 英語でのメール・チャット対応スキル
- 英語での基本的なコミュニケーションスキル

歓迎条件

- Active Directory運用経験
- Azure ADの知識
- Intune利用経験
- SCCM利用経験
- JiraなどITSMツール利用経験
- ネットワーク基礎知識 (IP、DNS、DHCP)
- グローバル企業での勤務経験
- IT関連資格保有者

Company Description

アジアを中心にデータセンター事業を展開するグローバル企業。

高品質なデジタルインフラサービスを提供し、多くの企業のIT基盤を支えています。

国際色豊かな環境の中で、安定した成長を続けている企業です。