

外資系・分析機器メーカーのカスタマーサポート

外資系・分析機器メーカーのカスタマーサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1607786

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
October 27th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- サービス本部のカスタマーサポート担当として、お客様からの問い合わせ対応やサービスオペレーション業務を担当いただきます。
- 社内外の関係者と連携しながら、サービス品質の向上と業務効率化にも取り組んでいただくポジションです。

企業情報

企業概要

当社は、研究機関や製薬会社、食品・化学メーカーなどで使用される分析機器の開発・販売を手掛けるグローバル企業です。
最先端の分析技術を通じて、医薬品開発、食品の安全性向上、環境保護など幅広い分野を支援しています。世界各国に事業展開しており、高い技術力と安定した事業基盤を持つ業界のリーディングカンパニーです。
日本国内でも多くの研究機関や企業に導入されており、長年にわたりお客様の研究・品質管理を支えています。社員の成長支援にも力を入れており、研修制度やOJTを通して専門知識を習得できる環境が整っています。

職務内容

主な業務内容

お客様サポート業務

- 電話・メールによるサービス問い合わせ対応
- お客様へのサービス案内および対応記録の管理
- 関係部門との連携による問い合わせ解決

事務・オペレーションサポート

- サービス見積書作成サポート
- 外注製品に関する作業依頼および進捗管理
- 校正機器の管理
- 外部委託業者への作業依頼およびスケジュール調整
- 各種データ入力・管理業務

業務改善

- サービス品質向上に向けた改善提案
- 業務フローの見直しおよび運用改善
- 業務効率化施策の企画・実行

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：大阪府大阪市
- 勤務時間：9:00〜17:30（実働7.5時間）
- リモートワーク：応相談
- 雇用形態：正社員
- 年収：400万円〜600万円（経験・スキルに応じて決定）
- 試用期間：6か月（待遇変更なし）

休日・休暇

- 完全週休二日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 有給休暇
- 傷病休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇

年間休日120日以上

福利厚生・その他

- 各種社会保険完備
- 退職金制度
- 確定拠出年金制度
- 団体生命保険
- 定期健康診断
- 研修制度・OJT制度
- 従業員支援プログラム（EAP）
- 英語学習・スキルアップ支援制度
- 永年勤続表彰制度
- 育児・介護支援制度

Required Skills

応募資格必須要件
- コールセンター、カスタマーサポート、営業事務のいずれかの経験
- 電話・メールでのお客様対応経験
- 基本的なPCスキル (Word、Excel、Outlook)
- 社内外の関係者との円滑なコミュニケーション能力

歓迎要件
- サービスオペレーションや受発注管理経験
- 機器メーカーや技術系企業での就業経験
- 業務改善やプロセス改善の経験
- 英語の読み書きに抵抗がない方
- SAPやCRMシステムの利用経験

Company Description

企業概要
当社は、研究機関や製薬会社、食品・化学メーカーなどで使用される分析機器の開発・販売を手掛けるグローバル企業です。
最先端の分析技術を通じて、医薬品開発、食品の安全性向上、環境保護など幅広い分野を支援しています。世界各国に事業展開しており、高い技術力と安定した事業基盤を持つ業界のリーディングカンパニーです。
日本国内でも多くの研究機関や企業に導入されており、長年にわたりお客様の研究・品質管理を支えています。社員の成長支援にも力を入れており、研修制度やOJTを通して専門知識を習得できる環境が整っています。