

英語／海外旅行会社向けカスタマーサポート・海外航空券の予約発券【日本最大級のB2B旅行サービス】

海外旅行会社とのやり取りを通じて、グローバルに通用する実務経験が積めます。

Job Information

Recruiter
Global Leaf

Job ID
1607733

Industry
Tourism

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Salary
4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Hourly Rate
想定年収：450万円～650万円　月収：35万円～55万円　賞与：業績連動型

Work Hours
9時30分～18時30分（実働8時間）

Holidays
■完全週休2日制（シフト制）　■夏季休暇（3日）　■有給休暇　■慶弔休暇　他 ※年間休日：120日～124日

Refreshed
November 24th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
世界中で旅客需要が回復しているいま、更なる事業拡大に向けて、海外の旅行会社との取引も増えています。そのような中、顧客との対応や航空券発券業務等をご担当いただけるオペレーション担当の方を募集いたします。

【具体的な業務内容】
■海外の旅行会社様からのメール問合せ対応（テンプレあり）
■海外航空券予約・発券端末（GDS）の操作
■航空会社への確認作業（メール中心/電話は1日数件程度）

【入社後のステップ】
■日々の問い合わせ対応・発券業務に携わりながら、徐々に業務効率化やオペレーション改善の提案にも関わっていただきます。
■ご経験に応じて、業務改善を主体的にリードいただくことも可能です。

【ポジションの魅力】
■海外航空券の発券・仕入れという専門性の高い業務を通じて、旅行業界における市場価値の高いスキルを身につけることができます。
■英語を使った海外旅行会社とのやり取りを通じて、グローバルに通用する実務経験を積むことができます。
■ご経験に応じて、業界水準を踏まえた給与レンジでの提示が可能です。

【所属部署の業務概要】
■国内・海外の旅行会社様向けに海外航空券の仕入・発券・精算業務を行っております。
■専門性の高い航空券発券業務を担うポジションであり、経験者の市場価値が高い領域です。
■全国で旅行会社の数は約1万社以上ある中で海外航空券を発券できるのはIATA公認代理店の約250社のみとなっており、非常にニーズの高い事業を展開しております。
■年間約300社とお取引しており、そのうち10％は海外に拠点がある旅行会社様となります。
■国内の旅行会社様に対してはテクノロジーを活用し、効率的な発券システムをご提案します。

Required Skills

【必須スキル/経験】
■GDSでの業務経験が2年以上ある方（Sabre / Galileo / Amadeus いずれか）
■基本的なPCスキル（タイピング、Excel、メールの基本操作ができる方）
■英語でのメールやり取りに抵抗がない方
■日本語：ビジネスレベル

【求める人物像】
■毎日の定型業務に対して仕事の面白さを見つけて主体的に取り組める方
■人やお客様をサポートすることが得意で、物事をコツコツ進められる方
■顧客・チームメンバーとの関係構築を得意とする方

Company Description