



Senior Infrastructure Engineer (L3 support) | WFH 4days/week

Global Marketing Tech Comapny

Job Information

Recruiter

Skillhouse Staffing Solutions K.K.

Job ID

1607671

Industry

Digital Marketing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

9:00 - 17:30 (Mon-Fri)

Holidays

Saturday, Sunday, and National Holidays, etc

Refreshed

September 15th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【外資系デジタルマーケティング企業】シニアインフラエンジニア（L3サポート）募集中！

*English follows Japanese

グローバルなデジタルマーケティングソリューション企業では、シニアインフラエンジニア（L3サポート）を募集しています。

L3サポートエンジニアとして、高度なサーバーおよびネットワークの問題解決を主導し、安定かつ効率的なIT運用を支えていただきます。

業務詳細

- オンプレミスおよびクラウド環境におけるサーバーインフラの設計、構築、運用保守
- 複雑なサーバー障害の診断およびトラブルシューティング（パフォーマンス低下、ハードウェア障害、ソフトウェア競合、セキュリティ脆弱性など）
- OS（Windows、Linux）および仮想化基盤（VMware、Azure VDI）を含むサーバー環境の構築・運用
- アクセス制御、ファイアウォール、IDSなどのセキュリティ対策の実装・維持
- 効率性および信頼性向上のためのサーバー関連業務の自動化
- 定期的なバックアップの実施および災害復旧（DR）体制の確保
- サーバーパフォーマンスの監視および問題の予兆検知
- サーバー技術およびトレンドのキャッチアップ
- 社内チームおよびステークホルダーとの連携
- エスカレーションされたネットワーク障害の診断およびトラブルシューティング（接続問題、ルーティングエラー、セキュリティインシデント、パフォーマンス問題など）
- ルーター、スイッチ、ファイアウォール、TCP/IPプロトコルおよびセキュリティ機構を含むネットワーク構成の設計・運用
- ネットワークパフォーマンスの監視および潜在的問題の特定
- ネットワークのアップグレードおよび拡張の設計・実装
- ネットワーク技術およびトレンドのキャッチアップ
- 社内チームおよびステークホルダーとの連携

ポジションの魅力

- 国際的な企業での勤務機会
- シニアL3サポートとしてインフラスキルを最大限に活かせるポジション
- 高額給与 + ボーナス、交通費、各種保険、ハイブリッド勤務制度

会社概要

「データを顧客価値に変換し、クライアントに付加価値を提供する」マーケティング・ソリューション企業です。同社は、小売業者による消費者の獲得・維持を支援するとともに、ブランドが市場環境に適応した戦略立案・開発を行えるようサポートしています。1983年の創業以来、ニューヨーク証券取引所に上場し、欧米や日本を含むグローバル市場で事業を展開しています。

勤務時間: 9:00-17:30, 月曜日～金曜日

勤務スタイル: ハイブリッド (4日間のWFH)

休日休暇: 土・日・祝日、年末年始、有給休暇、その他特別休暇

待遇・福利厚生: 年金、保険、健康、旅行、追加ボーナス（会社の業績による）

面接回数: 3回

A global digital marketing solutions company is seeking a **Senior Infrastructure Engineer (L3 Support)**.

As an L3 Support Engineer, you will lead advanced server and network troubleshooting and support stable and efficient IT operations.

Responsibilities:

- Design, build, operate, and maintain server infrastructure in both on-premises and cloud environments
- Diagnose and troubleshoot complex server issues (performance degradation, hardware failures, software conflicts, security vulnerabilities, etc.)
- Build and operate server environments including OS (Windows, Linux) and virtualization platforms (VMware, Azure VDI)
- Implement and maintain security measures such as access control, firewalls, and IDS
- Automate server-related tasks to improve efficiency and reliability
- Perform regular backups and ensure disaster recovery (DR) readiness
- Monitor server performance and detect early signs of issues
- Stay up to date with server technologies and trends
- Collaborate with internal teams and stakeholders
- Diagnose and troubleshoot escalated network issues (connectivity problems, routing errors, security incidents, performance issues, etc.)
- Design and operate network configurations including routers, switches, firewalls, TCP/IP protocols, and security mechanisms
- Monitor network performance and identify potential issues
- Design and implement network upgrades and expansions
- Stay up to date with network technologies and trends
- Collaborate with internal teams and stakeholders

Why should you apply:

- Opportunity to work for an exciting, international company
- A role where you can fully leverage your infrastructure expertise as a senior L3 support engineer
- Great base salary + bonus, travel expenses, various insurances, hybrid work style

Company Details:

A marketing solutions company that “transforms data into customer value and adds value to clients. The company helps retailers attract and retain more consumers and helps brands adapt their strategies and developments. The company is listed on the New York Stock Exchange and has been operating in the European, American, and Japanese markets since 1983.

Working hours: 9:00-17:30, Monday-Friday

Work Style: Hybrid (4 days WFH)

Holidays: Saturday, Sunday, and National Holidays, Year-end and New Year Holidays, Paid Holidays, Other Special Holidays etc

Services/Benefits: Pension, insurance, health, travel, additional bonus (depending on company performance).

Number of Interviews: 3

Required Skills

- ITインフラエンジニアとしての実務経験5年以上
- Windows Server環境の構築経験
- 仮想化基盤（VMware / Hyper-V）の利用経験
- ネットワーク機器（Cisco、Palo Altoファイアウォール等）の使用経験
- Active Directoryの知識
- SQL Serverの基本的な運用経験

- 5+ years of experience as an IT Infrastructure Engineer
 - Experience building Windows Server environments
 - Experience with virtualization platforms (VMware / Hyper-V)
 - Experience with network equipment (Cisco, Palo Alto firewalls, etc.)
 - Knowledge of Active Directory
 - Basic operational experience with SQL Server
-

Company Description