

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【KL勤務 / 最大RM11,000】日本語 + 英語 | ネットワーク・IT経験者向けB2Bテクニカルサポート  Exclusive job

日本語 + 英語を活かしてグローバルに働く | 法人顧客向けネットワーク障害対応

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1607656

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 17th, 2026 19:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

マレーシア・クアラルンプールにて、日本語対応のB2Bテクニカルサポートスペシャリストを募集しています。

法人のお客様から寄せられるネットワーク・通信トラブルについて、原因を調査し、社内の技術チームと連携しながら解決までサポートするポジションです。

ポジションの魅力

- 最大RM11,000 / 月
- 日本語 + 英語を活かせる
- IT・ネットワークの専門性を活かせる
- グローバルな環境で働ける
- 法人顧客向けのTechnical Support
- クアラルンプール勤務
- 外国人の応募も可能

- ・就労ビザ・渡航サポートあり

どんな仕事？

例えば、法人のお客様から、

「会社のインターネットが遅くなった」
 「VPNにつながらない」
 「海外拠点との通信が不安定」

といった問い合わせがあった場合、

原因を調査 → 技術チームと連携 → お客様へ状況を説明 → 解決までフォロー

という流れで対応します。

単純な問い合わせ対応ではなく、IT・ネットワークの知識を活かして、技術的な問題を解決していくポジションです。

主な業務

- ・ネットワーク・通信障害のトラブルシューティング
- ・接続障害、遅延、パケットロスなどの原因調査
- ・BGP / OSPF / DNS / Routing / WAN / VPNなどを使用した障害解析
- ・Network Engineering / NOCなどへのエスカレーション
- ・法人顧客への進捗報告・フォローアップ
- ・Root Cause Analysis (RCA) のサポート
- ・対応履歴・解決内容の記録
- ・日本語での顧客対応
- ・英語での社内技術チームとの連携

求める経験

以下のような経験をお持ちの方を歓迎します。

Network Engineer / NOC Engineer / Network Support / Technical Support / ISP / Managed Services / Service Assurance など

必須に近いスキル

- ・ネットワーク関連の実務経験
- ・ネットワーク障害のトラブルシューティング経験
- ・BGP / OSPF / DNS / Routing / WAN / VPNなどの知識
- ・論理的に問題を分析・解決できる方
- ・法人顧客へのTechnical Support経験があれば尚可

言語

日本語：ネイティブレベル

英語：ビジネスレベル

勤務条件

勤務地：クアラルンプール

勤務形態：100%オフィス勤務

勤務時間：24時間365日のローテーションシフト

勤務日：週5日勤務・週2日休み

夜勤：あり

入社時期：2026年10～11月以降

給与

最大RM11,000 / 月

※給与は経験・スキル・面接結果により決定します。

※経験・専門性によってはRM11,000を超える給与も検討可能です。

福利厚生・サポート

- ・就労ビザ支給
- ・片道航空券支給
- ・渡航時の宿泊サポート
- ・医療保険完備
- ・社会保険完備
- ・有給休暇：15日
- ・病気休暇：14日
- ・入院休暇：60日

こんな方におすすめ

- IT・ネットワークの経験を海外で活かしたい方
- 日本語 + 英語を使って働きたい方
- Technical Supportとしてキャリアアップしたい方
- グローバル企業で働きたい方
- マレーシアで長期的にキャリアを築きたい方

日本語だけではなく、これまでのIT・ネットワーク経験を活かして海外でキャリアアップしたい方におすすめのポジションです。

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→（必要であれば二次面接）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

必須スキル

- ネットワーク / 通信関連の実務経験
- ネットワーク障害・通信障害のトラブルシューティング
- TCP/IP
- BGP
- OSPF
- DNS
- Routing
- WAN
- VPN
- 障害解析・Incident Management
- Root Cause Analysis (RCA)
- テクニカルエスカレーション
- 法人顧客向けTechnical Support
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

歓迎スキル・資格

- Network Engineer / NOC Engineer / Network Support Engineerの経験
- ISP / Enterprise Connectivityの経験
- Managed Services / Service Assuranceの経験
- RF / 衛星通信 / VSATの経験
- SD-WAN / MPLSの知識
- Cisco / Juniper製品の経験

- Wireshark / SolarWinds / Nagios / Zabbix / ServiceNow / Splunkの使用経験
- CCNA / CCNP
- Juniper関連資格
- クラウド関連資格

Company Description