



【日本語・繁体字広東語】トレーニングカード EC事業 カスタマーサポート・サート運営 時給：¥1,900 ~ (経験者)

未経験ok・OJT・中国語繁体字を活用・在宅ワークあり

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Job ID

1607609

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - Other Areas

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

●経験者：¥1,900 ~ ●未経験者：¥1,700 ~ (ご経験やスキルによって決定)

Work Hours

10:00~19:00 (休憩1h / 実働8h) or 18:00~翌3:00 (休憩1h / 実働8h)

Holidays

土日祝含む週5日シフト制 (昼か夜かを選べます) * 基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

Refreshed

August 31st, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Cantonese) - Native

繁体字中国語

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

< お仕事について >

日本のトレーニングカードのオリバを世界へ!

急成長のオリパサービスを一緒に育てませんか？

【派遣元】株式会社インディゴジャパン
<https://indigo.jpn.com/>

【雇用形態】派遣社員

●契約期間：初回1〜2ヶ月 ※更新の可能性あり / 長期勤務可能な方

【勤務場所】東京都港区
 （変更の範囲なし）

【職種】トレーニングカード EC事業 カスタマーサポート・サート運営

【業務内容】

メイン：カスタマーサポート（メールやチャットのみ）
 ●香港・台湾のお客様へ、繁体字で返信
 ●配送状況 / アカウント / 商品・ガチャ等の質問に 対応
 ●AIが作った返信下書きを確認・修正・送信
 ●マニュアル・過去事例集あり (迷う案件は社員へ相談)

問い合わせが少ない時間帯の業務

●ガチャ商品の構成データ作成・数値管理・登録
 ●サムネイル・バナー等の簡単なチェック・進行管理
 ●数値データの整理・集計・簡単なレポート作成
 ●その他、サービス運営のサポート

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

使用ツール

●Zendesk（未経験でも研修でキャッチアップ可能です）
 ●AIツールを積極活用する環境
 ●Google Workspace（特にスプレッドシート）
 →カスタマーへ返信下書きの自動生成等
 ●Slack

勤務時間）土日祝含む週5日シフト制（昼か夜かを選べます）*基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

昼シフト（出社）

●10:00〜19:00（休憩1h / 実働8h）

夜シフト（基本在宅勤務）

●18:00〜翌3:00（休憩1h / 実働8h）
 ※ 22:00〜翌3:00の時間帯は深夜割増（時給25%up）

研修：入社後2〜4週間は昼シフトで出社 *研修終了後に夜勤務（在宅）へシフト

給与（時給）

●経験者：¥1,900 ~ ●未経験者：¥1,700 ~ （ご経験やスキルによって決定）別途交通費支給
 * 昇給制度あり（勤務状況により）

Required Skills

必須条件

●中国語（繁体字）：ネイティブ〜ビジネスレベル（読み書き必須）
 ●日本語：ビジネスレベル以上
 ●PCの基本操作にスピード感を持って対応できる方
 ●丁寧で正確なテキスト対応ができる方
 ●土日いずれかを含むシフト勤務が可能な方
 ●日本での就労資格をお持ちの方

歓迎条件

●カスタマーサポート（メール・チャット）経験者
 ●Excel・スプレッドシートでのデータ管理経験者
 ●広東語 / 英語の読み書きができる方
 ●トレーディングカードに詳しいor興味がある方
 ●ECサイト・オンラインサービスの運用経験者

Company Description