



【日本語・繁体字中国語】 海外向けECサート運営スタッフ 募集 時給：¥1,900 ~ (経験者)

未経験ok・OJT・社員登用あり・中国語繁体字を活用

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Job ID

1607606

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - Other Areas

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

●経験者：¥1,900 ~ ●未経験者：¥1,700 ~ (ご経験やスキルによって決定)

Work Hours

10:00~19:00 (休憩1h / 実働8h) or 18:00~翌3:00 (休憩1h / 実働8h)

Holidays

土日祝含む週5日シフト制 (昼か夜かを選べます) * 基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

Refreshed

August 17th, 2026 15:54

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

繁体字中国語

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

< お仕事について >

日本のトレーニングカードのオリパを世界へ!

急成長のオリパサービスを一緒に育てませんか？

【派遣元】株式会社インディゴジャパン
<https://indigo.jp.com/>

【雇用形態】派遣社員

●契約期間：初回1〜2ヶ月 ※更新の可能性あり / 長期勤務可能な方

【勤務場所】東京都港区
(変更の範囲なし)

【職 種】海外向けECサイトの運用スタッフ

【業務内容】

メイン：カスタマーサポート（メールやチャットのみ）
●香港・台湾のお客様へ、繁体字で返信
●配送状況 / アカウント / 商品・ガチャ等の質問に 対応
●AIが作った返信下書きを確認・修正・送信
●マニュアル・過去事例集あり (迷う案件は社員へ相談)

問い合わせが少ない時間帯の業務

●ガチャ商品の構成データ作成・数値管理・登録
●サムネイル・バナー等の簡単なチェック・進行管理
●数値データの整理・集計・簡単なレポート作成
●その他、サービス運営のサポート

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

使用ツール

●Zendesk（未経験でも研修でキャッチアップ可能です）
●AIツールを積極活用する環境
●Google Workspace（特にスプレッドシート）
→カスタマーへ返信下書きの自動生成等
●Slack

勤務時間）土日祝含む週5日シフト制（昼か夜かを選べます）＊基本残業なし / 土日の勤務は月の半分程度

昼シフト（出社）

●10:00〜19:00（休憩1h / 実働8h）

夜シフト（基本在宅勤務）

●18:00〜翌3:00（休憩1h / 実働8h）
※ 22:00〜翌3:00の時間帯は深夜割増（時給25%up）

研修：入社後2〜4週間は昼シフトで出社 ＊研修終了後に夜勤務（在宅）へシフト

給与（時給）

●経験者：¥1,900 ~ ●未経験者：¥1,700 ~ （ご経験やスキルによって決定）別途交通費支給
＊昇給制度あり（勤務状況により）

Required Skills

必須条件

●中国語（繁体字）：ネイティブ〜ビジネスレベル（読み書き必須）
●日本語：ビジネスレベル以上
●PCの基本操作にスピード感を持って対応できる方
●丁寧で正確なテキスト対応ができる方
●土日いずれかを含むシフト勤務が可能な方
●日本での就労資格をお持ちの方

歓迎条件

●カスタマーサポート（メール・チャット）経験者
●Excel・スプレッドシートでのデータ管理経験者
●広東語 / 英語の読み書きができる方
●トレーディングカードに詳しいor興味がある方
●ECサイト・オンラインサービスの運用経験者

Company Description