SCM・物流計画・フルフィルメント＆カスタマーサービス/チームリーダー ◆グローバル環境 ◆海外拠点とのやりとりあり

≪ドイツ本社外資≫ 欧州大手フィルターメーカー ◆フレックス勤務 ◆週1日在宅可

Job Information

Hiring Company
MANN+HUMMEL WAKO CO., LTD.

Job ID
1607598

Industry
Automobile and Parts

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
8 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
月曜日 ~ 金曜日：9時 ~ 18時（休憩60分）※フレックスタイム制度あり

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 10th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 在庫・物流計画や顧客対応を統括し、サプライチェーン全体の最適化を推進する管理職ポジション
- グローバル戦略と連携し、物流改革やデジタル化を主導しながら組織全体の成果向上に貢献できる
- 多国籍メンバーや社内外関係者を率い、リーダーシップとマネジメント力を発揮できる環境

- 年収800万 ~ 1000万円に加え、フレックス制度・週1日在宅勤務・退職金制度など働きやすい職場

■ポジション概要
マン・ウント・フンメル・ジャパンにおけるMP&L（資材計画・物流）およびカスタマーサービス業務の実行・継続的な改善を担っていただきます。グローバルのサプライチェーン戦略と連携し、需要予測、在庫管理、物流計画、カスタマーサービスの最適化を推進していただく重要なポジションです。

■業務内容

1．戦略立案・継続的改善
・ グローバルのサプライチェーン戦略および事業方針に沿った、国内のMP&L戦略の策定・実行
・ MP&Lに関する各種プロセスの継続的な改善・革新を推進
・ 業務効率化、コスト削減、サービスレベル向上を実現

2．在庫・パフォーマンス管理
・ 国内の物流センターにおける在庫戦略の策定・実行
・ 在庫に関する課題の優先順位付けやエスカレーションを行い、適切な改善策を迅速に実行
・ バックオーダー（未出荷注文）を適切に管理し、納期遵守に向けたリカバリープランを実行

3．E2Eサプライチェーン管理
・ E2E（エンド・ツー・エンド）のコントロールタワーを導入・運用し、納入パフォーマンスを監視・改善
・ 供給工場と連携し、在庫の流れや供給オペレーションを最適化
・ Distribution & Transportationチームと連携し、需要予測から物流センターへの供給プロセスを最適化
・ GBTS（Global Business & Technology Solutions）と連携し、IT・テクノロジーソリューションの導入・運用を推進
・ 事業部門・営業部門と連携し、グローバル標準プロセスの導入・展開を推進

4．カスタマーサービス・ステークホルダーマネジメント
・ カスタマーサービスチームをリードし、顧客中心の戦略を推進
・ 受注対応および顧客コミュニケーションの品質・スピードを向上
・ 顧客、サプライヤー、社内各部門とのサービスレベル合意（SLA）を策定・導入
・ 3PLパートナーとの関係を管理し、定期的なビジネスレビューを通じてサービスレベル・業務効率を改善

5．計画・SIOPマネジメント
・ 需要予測、在庫管理、物流計画のプロセスをリードし、財務・事業目標との整合性を確保
・ SIOP（販売・在庫・オペレーション計画）プロセスを主導
・ 営業、マーケティング、オペレーション部門からの情報を取りまとめ、部門横断で調整

6．データ・パフォーマンス管理
・ 需要予測・在庫計画・レポーティングにおけるデータ品質を管理
・ 各種KPIおよびサプライチェーンパフォーマンスをモニタリング
・ データ分析を活用し、トレンド、リスク、改善機会を特定
・ サプライチェーンパフォーマンスについて経営層へ定期的にレポーティング

7．リーダーシップ・組織開発
・ SIOP / 補充計画担当、カスタマーサービス担当、アナリスト、ITプロジェクトマネージャーなど、複数職種からなるチームをマネジメント・育成
・ 責任感、イノベーション、業務品質を重視する組織文化を醸成
・ 後継者育成、スキル開発、部門横断の協働を通じて組織力を強化

■レポートライン
Senior Manager Logistics Planning + Fulfillment & Customer Service Region AMEA

■直属の部下
Logistics Planning + Fulfillment & Customer Service Specialist

【雇用形態】
正社員

【給与】
年収：800万 ~ 1000万

【就業時間】
月曜日 ~ 金曜日：9時 ~ 18時（休憩60分）
※フレックスタイム制度あり

【勤務地】
Yokohama
■転勤：なし
■在宅勤務：週1日

【休日休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- 看護・介護休暇
- 傷病休暇

【待遇・福利厚生】

- 退職金制度あり
- 社会保険等加入

Required Skills

必須要件

- サプライチェーン、物流、オペレーション領域で5年以上の経験
- チームマネジメント経験
- 在庫管理、フルフィルメント、カスタマーサービス、E2Eサプライチェーンに関する実務経験
- グローバルな環境で、海外拠点・社内外のステークホルダーと協業した経験
- 業務改善・プロセス改善を推進し、具体的な成果につなげた経験
- サプライチェーンやオペレーションにおける戦略立案・実行経験

歓迎要件

- 資材計画および標準プロセスの導入・運用経験（プロセスリード経験があれば尚可）
- 複数プロジェクトのマネジメント・導入経験（デジタル化・顧客オンボーディングを含む）
- 業務改善・成果向上を推進した実績
- Microsoft Office（特にExcel、PowerPoint）の実務スキル

求める人物・能力

- 優れたコミュニケーション能力（口頭・文章）
- 分析力・問題解決能力
- データに基づいて課題を特定し、改善を推進できる方
- 社内外の関係者を巻き込み、部門横断で業務を推進できる方
- 市場動向や顧客ニーズの変化を捉え、柔軟に対応できる方

Company Description