



【マレーシア勤務】B2B（法人対応）のテクニカルサポート

エンジニアの経験を活かせます

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

世界中にオフィスを構える最大級のBPO

Job ID

1607587

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

24時間シフト

Holidays

週休2日制、有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

August 17th, 2026 12:17

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

法人顧客向けのネットワーク・通信環境をまえる、日本語対応のB2Bテクニカルサポートのポジションです。ネットワーク

障害の診断から解決まで一貫して担当し、日英両言語で顧客対応を行います。

【主な業務内容】

- ・法人顧客からの技術的インシデントを初期調査から解決まで一貫して担当
- ・ネットワーク接続障害・遅延・パケットロスなどのトラブルシューティング
- ・BGP・OSPF・DNS・VPN・WANなどを用いたネットワーク診断・障害解析
- ・RF・衛星通信に関する障害解析（信号劣化・RF干渉・端末接続など）
- ・適切な優先順位付けとテクニカルチームへのエスカレーション
- ・**RCA（根本原因分析）**のサポートおよび技術調査結果の説明
- ・法人顧客・関係者への進捗報告・フォローアップ
- ・日本語・英語での顧客・技術チームとのコミュニケーション

【給与】

合計 最大RM11000（手当込み）

- ・パフォーマンスインセンティブ支給あり
- ・有給・病気休暇・産休育休・祝日分の休暇など
- ・就労ビザ費用会社負担
- ・医療保険（マレーシア国内の提携クリニックで利用可）
- ・カジュアルな職場（服装・髪型・ネイル・ピアス自由）

☆渡航サポート☆

- ・日本～KLまでの航空券無料支給
- ・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・物件探しサポート
- ・銀行口座開設サポート
- ・家族の帯同ビザ取得サポート

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。

単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！

マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

- 1．応募
- 2．コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
- 3．企業様への応募
- 4．書類選考・面接
- 5．内定
- 6．ビザ申請
- 7．入社

Required Skills

【応募要件】

- ・衛星通信・ネットワーク・NOC・ISPサポートなど関連分野での5年以上の実務経験
- ・BGP・OSPF・DNS・VPN・WANなどのネットワーク技術の知識
- ・ネットワーク障害・遅延・接続問題などのトラブルシューティング経験
- ・インシデントを主体的に管理し、論理的に問題解決できる方
- ・技術的な内容を顧客にわかりやすく説明できるコミュニケーション能力
- ・英語：B2以上、日本語Non-Nativeの方はN1/N2レベル以上

Company Description