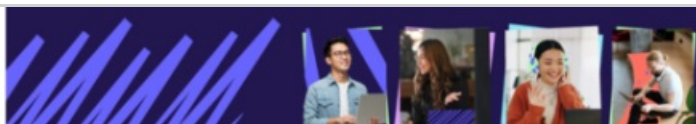


Michael Page

国際顧客対応コーディネーター

国際顧客対応コーディネーター

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1607577

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

August 17th, 2026 10:19

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、東京を拠点とする教育機関の運営全般を担当し、日本およびアジア太平洋地域における研修・イベント・プロジェクトの調整を行います。フランス本社、各国のパートナー、顧客、シェフとの橋渡し役として、運営管理からコミュニケーション、財務管理まで幅広い業務を担います。

企業情報

世界的な高級チョコレートブランドが運営する専門教育機関で、パティスリーやショコラの技術・知識を共有し、業界の発展に貢献しています。世界5拠点を展開し、年間約16,000名のプロフェッショナルや愛好家を受け入れており、教育のみならず業界関係者の交流やイノベーション創出の場としても重要な役割を果たしています。

職務内容

- ・年間約100件のトレーニング、デモンストレーション、イベントの企画・運営サポート
- ・日本およびアジア太平洋地域における研修・イベントスケジュール管理
- ・参加者登録、顧客対応、運営ロジスティクスの調整
- ・海外ゲストシェフやVIP顧客の受け入れ・各種手配
- ・フランス本社、海外市場、代理店との連携・調整
- ・予算管理、請求書処理、契約書や見積書の管理

- ・活動レポートやKPI管理
- ・ウェブサイトや各種プロモーション施策のサポート
- ・ブティック運営に関する受発注、在庫管理、売上管理業務

条件・待遇

- ・年収450万円～550万円
- ・東京を拠点とした勤務
- ・国際色豊かな環境でのキャリア形成
- ・APAC地域を横断したプロジェクトへの参画機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayumi Nandinzurkh on +81366276128.

Required Skills

- ・日本語・英語ともにビジネスレベル以上
- ・優れたコミュニケーション能力と調整力
- ・イベント運営、ホスピタリティ、研修運営、顧客対応などの関連経験
- ・多国籍・多文化環境で関係者と連携できる能力
- ・複数案件を同時進行で管理できるプロジェクトマネジメント力
- ・予算管理や請求処理などの基本的な財務知識
- ・Microsoft Officeの実務利用経験
- ・柔軟性、自発性、オープンマインドな姿勢
- ・食、製菓、ガストロノミーへの高い関心
- ・フランス語スキル
- ・外資系企業または国際的な環境での勤務経験
- ・製菓、飲食、ホスピタリティ、ラグジュアリー業界での経験
- ・Adobe Illustrator / InDesignの使用経験
- ・写真撮影や動画制作のスキル
- ・普通自動車運転免許

Company Description

世界的な高級チョコレートブランドが運営する専門教育機関で、パティスリーやショコラの技術・知識を共有し、業界の発展に貢献しています。世界5拠点を展開し、年間約16,000名のプロフェッショナルや愛好家を受け入れており、教育のみならず業界関係者の交流やイノベーション創出の場としても重要な役割を果たしています。