



Morgan
McKinley

【グローバルIT企業】ServiceNowプロジェクトマネージャー | ハイブリッド勤務可

デジタルアセット・暗号資産に関心がある方歓迎。

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1607556

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 29th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本国内のエンタープライズ企業に対し、ServiceNowのハードウェア資産管理（HAM）およびソフトウェア資産管理（SAM）の導入プロジェクトをエンドツーエンドで主導していただきます。ServiceNow HAM ProおよびSAM Proの大規模な導入経験を活かし、部門横断的なチームを率いながら、スコープ、スケジュール、予算、品質の目標を達成し、プロジェクトを成功へと導く重要なポジションです。IT資産管理（ITAM）の変革を推進し、多様なエンタープライズツールとの統合を実現するリーダーシップが求められます。

主な職務内容

- ・エンタープライズ顧客向けにServiceNow HAM ProおよびSAM Proの導入プロジェクトをエンドツーエンドで主導
- ・プロジェクトのスコープ、スケジュール、予算、リスク、依存関係、および全体的なデリバリーガバナンスを管理
- ・プロジェクト計画、マイルストーン、リソース割り当て、および導入ロードマップを作成と維持
- ・ハードウェア資産管理、ソフトウェア資産管理、ライセンス最適化、および資産ライフサイクル管理に関するビジネスワークショップを調整

- プロジェクトの全工程において、顧客の経営陣、IT資産管理者、調達チーム、アーキテクト、技術コンサルタントと連携
- ハードウェアのライフサイクルプロセス、ソフトウェアライセンス管理、資産ガバナンス、およびコンプライアンスの取り組みを確実に実行
- CMDB、Discovery、各種Microsoft製品（SCCM/MECM、Intune、Entra ID）、Jamf、SAP、Oracle、調達システムなどとのエンタープライズ統合を監督
- 定期的な状況報告、RAID（リスク、前提条件、課題、依存関係）管理、KPIトラッキング、経営陣への報告を通じてプロジェクトの健全性を監視
- 変更要求、プロジェクトの財務、リソースの稼働率、およびベンダーとの調整業務を管理
- ユーザー受入テスト（UAT）、本番環境への展開、ハイパーケア、およびプロジェクト完了の各種アクティビティを推進
- プロジェクトの見積もり、デリバリー計画、ソリューションのプレゼンテーションなど、HAM/SAM案件のプリセールス活動を支援
- 協力的でパフォーマンスの高いデリバリーチームを育成しつつ、ジュニアプロジェクトマネージャーを指導
- プロジェクトチーム全体で、アジャイル、スクラム、および継続的な改善の実践を促進

Only for candidates residing in Japan.

Are you an experienced **ServiceNow Project Manager** with expertise in **IT Asset Management (ITAM)**? Join a leading **global IT consulting firm** and lead end-to-end implementations of **ServiceNow Hardware Asset Management (HAM Pro)** and **Software Asset Management (SAM Pro)** for enterprise clients across Japan.

In this highly visible leadership role, you will oversee large-scale digital transformation projects, managing scope, budget, delivery, and stakeholder engagement while helping organizations optimize their IT asset lifecycle, software licensing, and enterprise governance. This is an excellent opportunity to work with multinational teams, cutting-edge ServiceNow technologies, and some of Japan's largest enterprise organizations.

Key Responsibilities

- Lead end-to-end implementation projects for **ServiceNow HAM Pro** and **SAM Pro** across enterprise clients.
- Manage project scope, schedules, budgets, risks, dependencies, and overall delivery governance to ensure successful project execution.
- Develop and maintain project plans, implementation roadmaps, milestones, and resource allocation plans.
- Facilitate business workshops focused on hardware asset management, software asset management, software license optimization, and IT asset lifecycle management.
- Collaborate with executive stakeholders, IT asset managers, procurement teams, architects, consultants, and client leadership throughout the project lifecycle.
- Ensure successful execution of hardware lifecycle management, software license compliance, IT governance, and asset management best practices.
- Oversee integrations with **CMDB, Discovery, Microsoft SCCM/MECM, Intune, Entra ID, Jamf, SAP, Oracle**, procurement systems, and other enterprise platforms.
- Monitor project health through executive reporting, KPI tracking, RAID (Risks, Assumptions, Issues, Dependencies) management, and governance meetings.
- Manage change requests, project financials, resource utilization, vendor coordination, and delivery performance.
- Lead User Acceptance Testing (UAT), production deployment, hypercare support, and project closure activities.
- Support pre-sales activities including solution presentations, project estimation, and delivery planning for HAM/SAM opportunities.
- Mentor junior Project Managers while promoting **Agile, Scrum**, and continuous improvement across delivery teams.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- コンピュータサイエンス、情報技術、エンジニアリング、経営管理、または関連分野の学士号を取得していること。
- IT業界における12年以上の総合的な経験と、ServiceNow HAM/SAM導入プロジェクトの管理における5年以上の経験を有すること。
- エンタープライズ顧客向けに、ServiceNow HAM ProおよびSAM Proのエンドツーエンドの導入を複数回成功させた確かな実績があること。
- 計画、設計、構築、テスト、展開、ハイパーケアを含むServiceNowの導入ライフサイクルについて深い理解があること。
- ハードウェアのライフサイクル管理、ソフトウェアライセンス管理、コンプライアンスを網羅するIT資産管理のトランスフォーメーションプログラムを管理した経験があること。
- 分散型のグローバルデリバリーチーム、外部ベンダー、および顧客側のステークホルダーをマネジメントした経験があること。
- アジャイル、スクラム、およびハイブリッド型のプロジェクトデリバリー手法に関する実践的な知識を有すること。
- プロジェクトの財務、予算、予測、およびリソース計画を的確に管理した経験があること。

ソフトスキル：

- 優れたコミュニケーション能力、交渉力、対立解決能力、およびステークホルダー管理能力を備えていること。
- 変化の激しいビジネス環境において、同時進行する複数のプロジェクトを適切かつ迅速に管理できること。
- ビジネスレベルの日本語能力（JLPTN1または同等）と、プロフェッショナルな英語でのコミュニケーション能力を有していること。

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：中級/ビジネス

歓迎条件

- ServiceNow HAM ProおよびSAM Proを使用したエンタープライズITAMトランスフォーメーションプログラムの提供経験
- CMDB、Discovery、およびエンタープライズレベルのシステム統合に関する実務経験
- グローバルなコンサルティングファームまたはシステムインテグレーターでの就業経験
- ITIL® 4およびIT資産管理のベストプラクティスに関する深い知識
- クラウド技術、ソフトウェアライセンス、エンタープライズ調達プロセス、デジタルトランスフォーメーションに関する知見
- PMP (Project Management Professional) やPRINCE2 Practitioner
- Certified Scrum Master (CSM) またはSAFe Agilist
- ITIL® 4 FoundationまたはManaging Professional
- ServiceNow Certified System Administrator (CSA)
- ServiceNow Certified Implementation Specialist (CIS) のHAMまたはSAM資格
- ServiceNow Certified Application Developer (CAD)

この求人のおすすめの理由

- ServiceNow HAM/SAM領域の最前線で、大規模かつ影響力のあるエンタープライズプロジェクトを自らの裁量でリードできる環境です。
- 東京オフィスとリモートワークを組み合わせたハイブリッド勤務を導入しており、柔軟で働きやすい環境が整っています。
- 地理的に分散した多様なあふれるグローバルチームと協力することで、国際的な視点とキャリアパスを築くことができます。
- アジャイルかつ顧客中心主義の企業文化の中で、あなたのリーダーシップやアイデアが直接クライアントのビジネス価値に結びつきます。
- 継続的な学習を推奨しており、ServiceNow関連の資格取得支援など、専門スキルをさらに高めるためのサポート体制が充実しています。

Required Skills and Qualifications Experience:

- Bachelor's degree in Computer Science, Information Technology, Engineering, Business Administration, or a related discipline.
- **12+ years** of overall IT industry experience, including **5+ years** managing **ServiceNow HAM/SAM** implementation projects.
- Proven track record delivering multiple enterprise-scale **ServiceNow HAM Pro** and **SAM Pro** implementations from planning through hypercare.
- Deep understanding of the complete ServiceNow implementation lifecycle, including planning, design, development, testing, deployment, and post-production support.
- Experience leading enterprise **IT Asset Management (ITAM)** transformation initiatives covering hardware lifecycle management, software asset management, licensing compliance, and governance.
- Experience managing globally distributed delivery teams, external vendors, and enterprise stakeholders.
- Strong knowledge of **Agile**, **Scrum**, and hybrid project delivery methodologies.
- Proven experience managing project budgets, forecasting, financial performance, and resource planning.

Soft Skills:

- Excellent communication, negotiation, conflict resolution, and stakeholder management skills.
- Strong leadership with the ability to manage multiple complex enterprise projects simultaneously.
- Ability to thrive in fast-paced, global consulting environments.
- Passion for delivering customer-focused digital transformation solutions and mentoring project teams.

Language Requirements:

- **Japanese:** Fluent (JLPT N1 or equivalent).
- **English:** Intermediate to Business level with professional communication skills.

Preferred Skills & Qualifications

- Extensive experience delivering enterprise **ITAM transformation** projects using **ServiceNow HAM Pro** and **SAM Pro**.
- Hands-on experience with **CMDB**, **Discovery**, and enterprise systems integration.
- Previous experience with a global consulting firm or systems integrator.
- Strong knowledge of **ITIL® 4**, IT Asset Management best practices, and enterprise governance.
- Understanding of cloud technologies, software licensing, enterprise procurement, and digital transformation.
- Professional certifications such as **PMP**, **PRINCE2 Practitioner**, **Certified Scrum Master (CSM)**, **SAFe Agilist**, **ITIL® 4 Foundation/Managing Professional**, **ServiceNow CSA**, **ServiceNow CIS (HAM/SAM)**, or **ServiceNow CAD**.

Why You'll Love Working Here

- **Competitive compensation package.**
- Lead high-profile **ServiceNow HAM/SAM** transformation projects for major enterprise organizations.
- Flexible **hybrid work** model combining remote work and the Tokyo office.
- Collaborate with diverse global teams while building an international consulting career.
- Work in an agile, innovation-driven culture where your leadership directly impacts client success.
- Continuous learning environment with comprehensive support for **ServiceNow** certifications and professional development.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。