



【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1607531

Industry

Healthcare, Nursing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 28th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルな医療・安全支援サービスを提供する企業にて、日本に滞在する海外利用者の受診サポートや請求対応を担当するポジションです。病院予約から請求処理まで一貫して関わりながら、利用者と医療機関をつなぐ重要な役割を担っていただきます。

企業情報

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- ・日本国内の病院・クリニックの予約手配
- ・利用者と医療機関との調整業務
- ・医療機関への必要情報共有
- ・問い合わせ対応および問題解決サポート
- ・請求書、精算、支払い関連業務
- ・利用者や医療機関からの請求に関する問い合わせ対応
- ・関係部署との連携による問題解決
- ・システムへの情報入力および管理
- ・正確かつ期限内での処理対応

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・年収：～500万円
- ・経験・スキルに応じて決定

< 勤務地・働き方 >

- ・勤務地：東京エリア
- ・勤務時間：9:00～17:30
- ・月曜～金曜勤務
- ・土日祝休み
- ・原則出社勤務

< 福利厚生 >

- ・社会保険完備
- ・グローバルな就業環境
- ・研修制度
- ・キャリア開発機会
- ・医療・保険知識を学べる環境

< 休日休暇 >

- ・完全週休2日制
- ・有給休暇
- ・その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・カスタマーサービス、カスタマーサポート、営業事務、ホテル、旅行、航空業界などでの経験
- ・日本語：N2以上（ビジネスレベル）
- ・英語：ビジネスレベル（会話・メール対応が可能な方）
- ・基本的なPCスキル

< 歓迎条件 >

- ・医療事務経験
- ・請求処理、精算業務経験
- ・保険業界経験
- ・海外留学・海外勤務経験
- ・ホテルのフロントやゲストサービス経験
- ・国際的な環境での就業経験

Company Description

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。